



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

ОТЧЕТ

ОБ ОЦЕНКЕ И РЕКОМЕНДАЦИЯ ПО АККРЕДИТАЦИИ

«5B050600 – Экономика, 5B050700 – Менеджмент, 6M050600 – Экономика (научно-педагогическое направление), 6M050600 – Экономика (профильное направление), 6M050700 – Менеджмент (научно-педагогическое направление), 6M050700 – Менеджмент (профильное направление), 6D051700 – Инновационный менеджмент»

**Евразийского национального университета
им. Л.Н. Гумилева
12-16 ноября 2017**

Астана 2017

ОТЧЕТ ОБ ОЦЕНКЕ И РЕКОМЕНДАЦИЯ ПО АККРЕДИТАЦИИ

Аккредитация

Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева

«5B050600 – Экономика, 5B050700 – Менеджмент, 6M050600 – Экономика (научно-педагогическое направление), 6M050600 – Экономика (профильное направление), 6M050700 – Менеджмент (научно-педагогическое направление), 6M050700 – Менеджмент (профильное направление), 6D051700 – Инновационный менеджмент»

I Процедура

Дата заключения договора: 7 сентября 2017

Получение отчета о самооценке: 6 ноября 2017

Дата визита: 12-16 ноября 2017

Председатель экспертной группы: Косов Владимир Николаевич, д.ф-м.н., профессор Казахского национального педагогического университета имени Абая

Участие представителей ACQUIN: Dr. Stefan Handke, Head of International Department, ACQUIN e.V. (Bayreuth, Germany);

Nina Soroka, Deputy Head of International Department ACQUIN e.V. (Bayreuth, Germany); проектом ACQUIN

Участие представителей НААР: Канапьянов Тимур Ерболатович, руководитель по международным проектам и связью с общественностью НААР (Астана)

Члены экспертной группы:

- Professor Dr. Victor J. Randall, Coburg University of Applied Sciences and Arts, Department of Business Administration
- Professor Dr. Marjana Merkač Skok, Gea College, Faculty of Entrepreneurship, Dean and Professor of Management and Organizational Behavior

- Акыбаева Гульвира Советбековна, к.э.н., Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова
- Исахова Парида Бакировна, д.э.н, профессор, Алматы менеджмент университет
- Студент – Перегудова Светлана Владимировна, магистрант 2 курса образовательной программы «6M050700 – Менеджмент», Казахский университет экономики, финансов и международной торговли

Отчет об оценке экспертной группы составляется на основании отчета по самооценке ВУЗа и по итогам обширных дискуссий с руководителем учебной программы, представителями персонала учреждения, студентами и выпускниками.

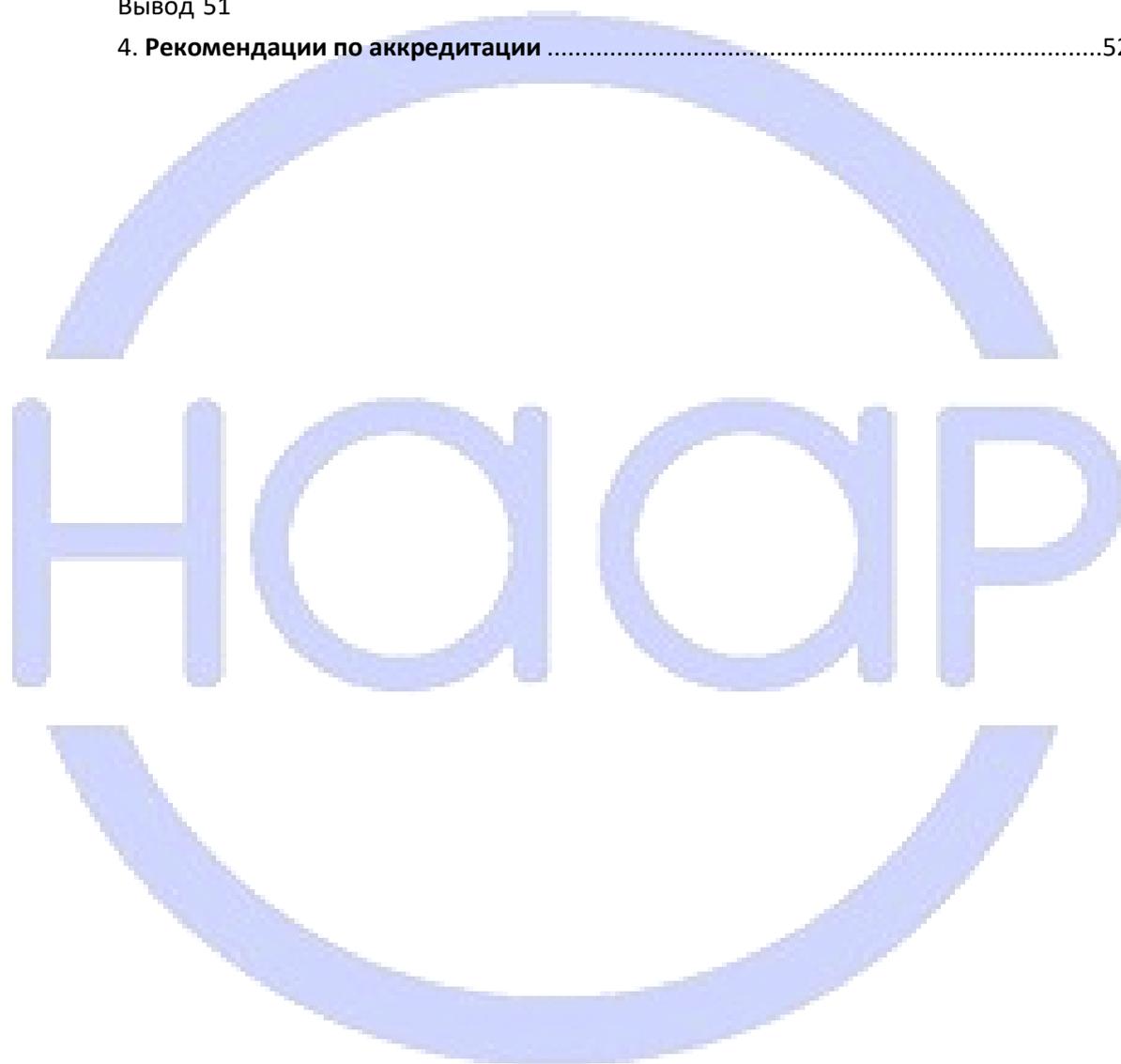
Критерии оценки - это «Стандарты и руководства по обеспечению качества на Европейском пространстве высшего образования» (ESG) в фактической официальной версии. В то же время учитывается национальный контекст, в частности, национальные правила, регулирующие разработку образовательных программ.

Части I-III отчета об оценке будут представлены в Высшее учебное заведение, часть IV (рекомендация об аккредитации) будет представлена только в аккредитационную комиссию и постоянные комитеты экспертов.

Содержание

1. Исходная позиция	5
2. Результаты первичной аккредитации	6
3. Описание фактов и оценка (в соответствии с ESG)	7
Часть 1. Стандарты и рекомендации для внутреннего обеспечения качества	7
ESG Часть 1. Стандарт 1.1: ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА	7
Оценка.....	7
Вывод 9	
ESG Часть 1. Стандарт 1.2: РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ПРОГРАММ.....	10
Образовательные программы по специальности «Менеджмент» (бакалавриат, магистратура и докторантура).....	11
Оценка.....	12
Образовательные программы по специальности «Экономика» (бакалавриат и магистратура).....	20
Оценка.....	24
Вывод 26	
ESG Часть 1. Стандарт 1.3: СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ.....	27
Оценка.....	27
Вывод 31	
ESG Часть 1. Стандарт 1.4: ПРИЕМ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ СТУДЕНТОВ	32
Оценка.....	32
Вывод 33	
ESG Часть 1. Стандарт 1.5: ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ.....	34
Описание фактов.....	37
Оценка.....	37
Вывод 38	
ESG Часть 1. Стандарт 1.6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ	39
Оценка.....	39
Вывод 41	
ESG Часть 1. Стандарт 1.7: УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ.....	42
Вывод 44	
ESG Часть 1. Стандарт 1.8: ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ.....	45
Оценка.....	45
Вывод 48	

ESG Часть 1. Стандарт 1.9: ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПРОГРАММ	49
Оценка.....	49
Вывод 50	
ESG Часть 1. Стандарт 1.10: ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ПРОЦЕДУРЫ ВНЕШНЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА	51
Оценка.....	51
Вывод 51	
4. Рекомендации по аккредитации	52



1. Исходная позиция

Эксперты хотели бы поблагодарить организаторов и участвующих преподавателей, а также студентов за участие в процедуре очного визита в городе Астана, за готовность участия в дискуссиях и предоставление информации. Подобное участие видится очень ценным не только для процедуры оценки образовательных программ, но и для лучшего понимания правовой и социокультурной основы казахстанской университетской системы, в частности Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева. **Основой оценки экспертной группы** является внутренняя документация университета, а также интенсивное обсуждение с руководителями программ и преподавателями, студентами и выпускниками, а также описание во время посещения учреждения фактов управления университетом. Процесс аккредитации в Казахстане имеет общую цель проверки качества образовательных программ и соответствия их европейским стандартам. Для международных процедур в Европейском пространстве высшего образования **ключевыми критериями оценки** являются «Стандарты и руководства по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования» (ESG), подвергающиеся периодической корректировке. Кроме того, в процедуре аккредитации должны учитываться соответствующие законодательные требования соответствующего государства. С этой целью была создана группа экспертов, обеспечивающая учет всех вопросов, относящихся к процедуре оценки (например, технические аспекты, структурно-технические и формальные аспекты, социальные аспекты). Сертификат с печатью ACQUIN присуждается по итогам аккредитации образовательных программ в Казахстане. Постоянная экспертная группа состоит из нескольких профессиональных представителей, представителей профессиональной отрасли и студенчества.

2. Результаты первичной аккредитации

Образовательные программы «5B050600 – Экономика, 5B050700 – Менеджмент, 6M050600 – Экономика (научно-педагогическое направление), 6M050600 – Экономика (профильное направление), 6M050700 – Менеджмент (научно-педагогическое направление), 6M050700 – Менеджмент (профильное направление)» были рассмотрены и аккредитованы ACQUIN впервые в 2012 году.

Условия выполнены и принято решение об аккредитации образовательных программ «5B050600 – Экономика, 5B050700 – Менеджмент, 6M050600 – Экономика (научно-педагогическое направление), 6M050600 – Экономика (профильное направление), 6M050700 – Менеджмент (научно-педагогическое направление), 6M050700 – Менеджмент (профильное направление)» до 30 сентября 2017 года.

Для надлежащего осуществления процедуры повторной аккредитации ACQUIN срок аккредитации образовательных программ «5B050600 – Экономика, 5B050700 – Менеджмент, 6M050600 – Экономика (научно-педагогическое направление), 6M050600 – Экономика (профильное направление), 6M050700 – Менеджмент (научно-педагогическое направление), 6M050700 – Менеджмент (профильное направление)» был предварительно продлен до 30 сентября 2018 года.

Образовательная программа докторантуры «6D051700 – Инновационный менеджмент» проходит аккредитацию впервые в НААР и ACQUIN.

3. Описание фактов и оценка (в соответствии с ESG)

Экспертная группа оценивает качество образовательных программ и соответствие Европейским стандартам («Стандарты и руководства по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования» (ESG)). В общих заявлениях содержится информация, применимая в отношении всех программ. Специфические вопросы, имеющие отношение к отдельным программам упоминаются только в случае отклонений от общих выводов.

Часть 1. Стандарты и рекомендации для внутреннего обеспечения качества

ESG Часть 1. Стандарт 1.1: ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Стандарт:

Организации образования должны иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая является частью их стратегического менеджмента. Внутренние стейкхолдеры должны разрабатывать и внедрять эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних стейкхолдеров.

Оценка

Политика в области обеспечения качества ЕНУ им. Л.Н. Гумилева основана на миссии, видении и ценностях, является частью стратегического менеджмента университета и реализуется на всех уровнях организации образования. Политика в области обеспечения качества имеется в открытом доступе, размещена на сайте ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, информационных стендах подразделений университета, в системе электронного документооборота. Руководители всех подразделений Университета доводят Политику до сведения стейкхолдеров (через информационные инструменты, разъяснения на всех уровнях) и несут ответственность за планирование, реализацию и улучшение качества в рамках своих функциональных обязанностей. Все заинтересованные стороны участвуют в процессах обеспечения качества.

В университете функционирует Отдел оценки качества, который обеспечивает реализацию Политики в области качества, осуществляет функционирование и совершенствование системы менеджмента качества. Университет прошел процедуру ресертификации СМК. Получен сертификат соответствия СМК стандартам ISO 9001:2008. Срок действия до сентября 2018 года.

В соответствии с требованиями нормативных документов Республики Казахстан ИСО 9001:2008 и процессами менеджмента университета, в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева разработаны внутренние нормативные документы, устанавливающие механизмы функционирования образовательных процессов.

Основные положения Политики детализированы в Академической политике университета, Кодексе деловой этики ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, Внутренних стандартах обеспечения качества, Операционных планах кафедр и факультетов, Планах развития образовательных программ, а также в процедурах обеспечения качества.

В Политике обеспечения качества (2017г.) сделан акцент на интернационализацию образования; принцип студентоцентрированности; вовлечение студентов в процессы обеспечения качества; академическую мобильность обучающихся, ППС, сотрудников; сотрудничество с работодателями.

Контроль качества модульных образовательных программ осуществляется на основе внутренней и внешней оценки. Внутренняя оценка качества ОП обеспечивается через презентацию, техническую и содержательную экспертизы, процедуру рассмотрения и утверждения модульных образовательных программ на заседаниях кафедры, учебно-методической комиссии факультета, Совете факультета, Научно-методическом совете университета, Ученом совете университета.

Внешняя оценка качества образовательной программы производится посредством итоговой государственной аттестации обучающихся, процедур государственной аттестации и институциональной аккредитации университета, а также участия в национальных и международных рейтингах образовательных программ. Результаты аккредитаций и рейтинга доступны для всех заинтересованных сторон, публикуются в СМИ и вывешены на сайте внешних организаций. Имеются экспертные заключения на аккредитуемые образовательные программы. Цели и компетенции образовательных программ также доступны и опубликованы на сайте вуза.

Анализ отчета по самооценке, а также результат проведенных встреч со студентами, магистрантами, ППС, подтвердил, что приоритеты развития аккредитуемых образовательных программ соответствуют национальной политике в сфере образования, изменяющимся требованиями внешней среды (конкуренция, демографический проблемы), а также имеющимся ресурсами (информационные ресурсы и материальная база) и требованиям рынка труда.

Для повышения мотивации и ответственности работников по обеспечению качества результатов деятельности и определению вклада каждого работника в достижение стратегических и оперативных целей университета в 2016 году был реализован пилотный проект KPI ЕНУ, который основан на принципах объективности, прозрачности, достижимости и измеряемости показателей. Данный проект получил в вузе положительную оценку. Итоги KPI представлены на сайте ЕНУ им. Л.Н. Гумилева. В 2017 году внесены корректировки в автоматизированную систему KPI с учетом предложений от ППС, заведующих кафедрами, деканов.

Одним из стратегических направлений ЕНУ является «формирование университета как исследовательского центра на евразийском пространстве». В Политике обеспечения качества отражена связь между научными исследованиями и обучением, что предусматривает проведение научно-исследовательских работ и внедрение их результатов в образование. Преподаватели принимают активное участие в конкурсах на грантовые научные исследования, объявляемых МОН РК; проведении инициативных исследований. В реализацию научных проектов привлекаются молодые ученые, магистранты, студенты. Тематика дипломных работ, магистерских и докторских диссертаций определяется с учетом тематики фундаментальных научных исследований, проводимых ППС.

Политика поддерживает такие ценности как соблюдение академической честности и свободы, недопущение протекционизма, коррупции, дискриминации. Данные ценности отражены в документах: Кодекс деловой этики ЕНУ, Кодекс чести и поведения студента ЕНУ, Правила трудового распорядка, Процедура проверки выпускных работ

обучающихся на предмет плагиата. При проведении промежуточной и итоговой аттестации обучающихся для разрешения спорных вопросов создается апелляционная комиссия, деятельность которой регулируется Положением об апелляции.

Обратная связь со стейкхолдерами осуществляется через социологические исследования и анкетирование, для проведения которых привлекаются независимые эксперты.

Политика обеспечения качества также относится и к деятельности, выполняемой подрядчиками (аутсорсингу), которые в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева выполняют следующие виды работ: социологические исследования сторонними организациями, внешние аудиты, работы по техническому обеспечению и ремонтам помещений. Требования, предъявляемые подрядчикам, зафиксированы в технической спецификации услуги.

Таким образом, менеджмент качества позволяет всесторонне отслеживать эффективность деятельности Университета в сфере образования, обеспечивает постоянный контроль качества обучения и управления им как со стороны руководства вуза, так и самих потребителей услуг.

Реализация Политики в области обеспечения качества, функционирование системы менеджмента качества, внутренняя и внешняя оценка качества образовательных программ, повышение квалификации и рейтинг ППС, мониторинг качества предоставляемых услуг, анализ образовательных ресурсов и системы поддержки обучающихся с целью улучшения материально-технической базы и информационных ресурсов способствуют успешному развитию и конкурентоспособности университета, постоянному повышению качества предоставляемых образовательных услуг.

Кафедры, реализующие аккредитуемые образовательные программы, осуществляют деятельность в соответствии с Политикой в области обеспечения качества. Цели образовательных программ полностью соответствуют миссии, целям и задачам Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева и имеются в открытом доступе.

Все стейкхолдеры участвуют в процессах обеспечения качества и несут ответственность в пределах своей компетенции за качество предоставляемых образовательных услуг.

Вывод

- Критерий **выполнен**

ESG Часть 1. Стандарт 1.2: РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ПРОГРАММ

Стандарт:

Организации образования должны иметь процедуры для разработки и утверждения своих программ. Программы должны быть разработаны так, чтобы они соответствовали установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения. Квалификация, получаемая в результате освоения программы, должна быть четко определена и разъяснена и должна соответствовать определенному уровню национальной рамки квалификации в высшем образовании и, следовательно, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования.

Общие принципы и цели

Разработка модульных образовательных программ осуществляется на основе нормативных документов РК, требований международных стандартов в рамках Болонского процесса. Структура и содержание рабочих учебных планов соответствуют типовым учебным планам и каталогу элективных дисциплин.

ОП по специальностям магистратуры (научно-педагогическое направление) 6M050600 – Экономика, 6M050700 – Менеджмент включают: цели, уровень квалификации, присуждаемую степень, признание предшествующего обучения выпускника, способы и методы реализации образовательной программы, критерии оценки результатов обучения, ключевые результаты обучения, основные модули образовательной программы.

Цели образовательных программ сформулированы в соответствии с программами институциональной стратегии, согласуются с миссией университета, потребностями общества и соответствуют 7 уровню Национальной рамки квалификации (НРК).

ОП научно-педагогической магистратуры содержат: теоретическое обучение, педагогическую и исследовательскую практику, научно-исследовательскую работу магистранта и итоговую государственную аттестацию. Результаты обучения отражают квалификационные уровни и ключевые компетенции выпускника.

При определении целей ОП, результатов обучения и компетенций учтены потребности стейкхолдеров, результаты анкетирования обучающихся и работодателей, рекомендации зарубежных экспертов и аккредитационных агентств (результаты анкетирования представлены на сайте ЕНУ).

Дисциплины, включенные в учебный план ОП магистратуры (научно-педагогическое направление) разработаны в соответствии с Европейской системой перезачета и накопления кредитов (ECTS). Содержание модулей хорошо сбалансировано, логически связаны и ориентированы на получение предполагаемых результатов обучения.

При формировании элективных дисциплин в целях и содержании учитываются требования рынка труда, их соответствие глобальным трендам развития и достижения науки, запросам работодателей и профилю подготовки. Акцент делается на научно-аналитическом и исследовательском аспекте обучения, обучающиеся имеют академическую свободу в проведении научной деятельности и исследовательской

работы в выбранном направлении. Оценка учебных достижений и уровня подготовки магистрантов обеспечивается с применением балльно-рейтинговой системы.

Организация и проведение всех видов практик осуществляется в соответствии с ГОСО РК, «Система менеджмента качества. Процедура. Профессиональная практика. ПРО ЕНУ 705-12». По каждому виду практики разработаны программы практик. В последние два года наблюдается тенденция к увеличению заключения трехсторонних договоров на проведение практики.

К разработке образовательных программ привлекаются обучающиеся, профессорско-преподавательский состав, выпускники, работодатели.

В Университете созданы условия для эффективного продвижения обучающихся по индивидуальной образовательной траектории, включая консультации эдвайзеров, кураторов и наставников. Данные условия обеспечивают наличие и эффективное функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса. Академическая политика доступна на сайте университета, в системе Платонус обучающиеся ОП имеют доступ ко всей учебной и методической информации.

Таким образом, разработка и утверждение ОП проходит согласно утвержденной процедуре, изложенной в Инструкции по разработке и утверждению образовательных программ И ЕНУ 22-16. Наличие нормативной документации и методического руководства, обеспечивает прозрачность и эффективность разработки, утверждения и реализации образовательных программ. ОП соответствуют целям, предполагаемым результатам обучения. Квалификация, получаемая в результате освоения программы, четко определена и разъяснена, также соответствует определенному уровню национальной рамки квалификации и, следовательно, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования.

Позитивными изменениями в содержании аккредитуемых ОП за последние пять лет являются:

- существенное увеличение объема элективных дисциплин (до 75% от общего объема теоретического обучения), что способствует расширению академической свободы магистрантов;
- активное содействие работодателей совершенствованию ОП через рекомендации наиболее актуальных дисциплин;
- экспертная оценка реализуемых ОП отечественными и зарубежными партнерами;
- увеличение количества практик, что позволяет повысить уровень адаптации выпускников в избранной сфере профессиональной деятельности.

Образовательные программы по специальности «Менеджмент» (бакалавриат, магистратура и докторантура)

Факультет экономики и входящая в его состав кафедра менеджмента предлагает несколько программ в сфере менеджмента, обучение предлагается на бакалавриате, магистратуре и докторантуре.

Образовательная программа бакалавриата по специальности «Менеджмент» предусматривает очное обучение в течение 8 семестров, т.е. четырех лет, за которые присуждаются 240 кредитов ECTS. Программа была введена в 2011 году, предыдущая

аккредитация действительна до 30.09.2017 г. Требования к поступлению – наличие среднего или среднего специального образования. Языки обучения: казахский, русский, английский. Присуждаемая степень бакалавра экономических наук по специальности «Менеджмент». Количество зачисленных студентов составляет 153.

Образовательная программа магистратуры по специальности «Менеджмент» предлагается в двух направлениях - одногодичная и двухгодичная года.

Образовательная программа по специальности «Менеджмент» (профильная, 1 год, 2 семестра), предлагается в очной форме обучения с присвоением 60 кредитов ECTS и была введена в 2011 году. Предыдущая аккредитация действительна до 30.09.2017 г. Требования к приему – наличие высшего образования. Языки обучения - казахский, русский, английский. После успешного завершения программы присуждается степень магистра экономики и бизнеса по специальности «Менеджмент».

Образовательная программа по специальности «Менеджмент» (научно-педагогическая, 2 года, 4 семестра), предлагается в очной форме обучения с присвоением 60 кредитов ECTS и введена в 2011 году. Предыдущая аккредитация действительна до 30.09.2017. Требования к приему – наличие высшего образования. Языки обучения - казахский, русский, английский. После успешного завершения программы присуждается степень магистра экономики и бизнеса по специальности «Менеджмент».

Количество студентов, зачисленных на программы магистратуры, составляет 17.

Образовательная программа докторантуры по специальности «Инновационный менеджмент» рассчитана на 3 года (6 семестров) очного обучения и была введена в 2014 году. В рамках настоящей процедуры аккредитации представлена для первоначальной аккредитации. Требования к поступлению – наличие степени магистра. Языки обучения - казахский, русский, английский. Присуждается степень доктора экономики и бизнеса PhD.

Количество студентов, проходящих обучение по программе докторантуры, составляет 10.

Оценка

Цели

Цели образовательной программы, общие квалификации и целевые группы надлежащим образом описаны в Нормативных документах обучения и проведения экзаменов и в Приложении к диплому для каждой аккредитуемой программы (бакалавриат, магистратура, докторантура PhD).

Образовательная программа бакалавриата по специальности «Менеджмент»

Целями образовательной программы бакалавриата по специальности «Менеджмент» является подготовка выпускников с базовыми знаниями в сфере менеджмента, ознакомленными с организационными, экономическими, социально-психологическими основами, способными принимать управленческие решения в деловых организациях и компаниях различных форм собственности. Существует четкое сочетание навыков и методологических компетенций, информационных и

коммуникационных технологий (5 кредитов ECTS в первом семестре), финансов (3 кредита ECTS в третьем семестре), учета и аудита (3 кредита ECTS, четвертый семестр), статистики (кредита ECTS, четвертый семестр), учебные практики (3 кредита ECTS в четвертом семестре, 3 кредита ECTS и 9 кредитов ECTS в восьмом семестре) и преддипломная практика (9 кредитов ECTS). Студентам бы пошло на пользу, если бы курсы по методологии исследований и академическому письму предлагались бы на раннем этапе обучения, на первом или втором курсе.

Программа позволяет студентам приобретать важные компетенции, в том числе профессиональные, методологические, личностные, социальные, педагогические и языковые компетенции (казахский или русский язык, иностранный (английский с 4 кредитами ECTS в первом семестре, специальный иностранный язык с 3 кредитами ECTS в третьем семестре и специальный казахский с 3 кредитами ECTS в четвертом семестре).

В каждом семестре учебный план состоит из предметов (в основном, по выбору), таких как самопознание, социология, культурология и т.д. и нескольких дисциплин по государственным и региональным темам, по вопросам управления, права и экономики, которые способствуют развитию и участию студентов в жизни общества.

Потребность в бакалаврах подтверждается высоким уровнем занятости. Выпускники бакалавриата трудоустраиваются и строят карьеру в государственных органах, учреждениях, научно-исследовательских институтах и организациях всех форм собственности. Как показывает оценка выпускников, от 78 до 97,5% в 2015 и 2017 годах всех выпускников нашли работу, таким образом, наблюдается тенденция к увеличению числа занятых на целых 19,5%. Университет систематически следит за карьерой выпускников. Информацией о трудоустройстве выпускников в университете занимается Бюро карьеры и делового партнерства, основными его видами деятельности и мероприятиями являются: ярмарка вакансий, день открытых дверей, размещение текущих вакансий работодателя на веб-сайте www.enp.kz, встреча с работодателями для повышения осведомленности о проблемах занятости. Требования профессиональной практики включаются в учебную программу.

Прохождение практик является неотъемлемой частью программы высшего образования, оно направлено на подкрепление теоретических знаний, полученных в процессе обучения в высшем учебном заведении, приобретение практических навыков и компетенций, а также изучение передового опыта. Практики определяются на основе соглашений с предприятиями и запросов от организаций. Договоры с организациями для прохождения практик подписываются на срок от 3 до 5 лет. В настоящее время местом для прохождения производственной практики являются 16 организаций и учреждений. Они являются ведущими национальными компаниями Республики Казахстан, Министерствами РК, государственными учреждениями, научно-исследовательскими институтами. В рамках программы бакалавриата предусмотрено прохождение учебной практики (2 кредита ECTS), производственной практики (15 кредитов ECTS) и преддипломной практики (9 кредитов ECTS). Студенты могут найти место для прохождения практик самостоятельно или с помощью университета. Рекомендация, высказанная в ходе первоначальной аккредитации, была выполнена в отношении производственной практики. Также на занятия приглашаются лекторы и специалисты. Студенты подчеркнули, что они ценят такой вид ознакомления с

мнениями практикующих специалистов и что они хотели бы иметь гораздо больше возможностей для встреч с профессионалами из организаций во время учебы.

Количество учебных мест достаточно, группы состоят из небольшого количества студентов (обычно менее 20), курсы по выбору и курсы на английском языке обычно состоят из 10 студентов. В университет поступают лучшие абитуриенты в стране (большинство получают гранты), студенты усердно учатся согласно предписаниям обучения и сдачи экзаменов, поэтому отсеб очень низкий, как и количество пересдаваемых экзаменов. Студенты, провалившие экзамены, могут пересдать их в летнем семестре.

Образовательные программы описаны и обоснованы надлежащим образом, студентам предоставляются очень информативные материалы курса обучения. Для каждого предмета во всех программах (бакалавриат, магистратура, докторантура PhD), имеется содержание учебно-методического комплекса, в котором указываются обязательные структурные элементы: титульный лист, типовые учебные планы для предмета обязательного компонента, модульная программа предмета (учебная программа), задачи самостоятельной работы студентов и методические рекомендации по их внедрению, материалы для текущей, промежуточной и заключительной проверки, глоссарий по дисциплине, тезисы лекций по теме дисциплины, планы практических занятий, семинаров, лабораторных, а также рекомендации по выполнению задач, список программного обеспечения и мультимедийные материалы для учебных занятий. После завершения программы бакалавриата студенты имеют возможность продолжить обучение на магистратуре. Эта программа не предлагается в форме совместной или двойной степени, неполного, дистанционного, ускоренного курса обучения или комбинированного обучения. Подготовка преподавателей очень важна для университета, все преподаватели должны развиваться и посещать семинары, участвовать в программах академической мобильности и повышать квалификацию не реже одного раза в 5 лет. Университет организовал различные дополнительные учебные программы, особенно для молодых преподавателей. Им предоставляется возможность посещать различные конференции, форумы и стажировки, например, 2 недели в Европе на тренинге под названием «Бизнес, образование и европейская система образования». Также они посещают различные семинары и конференции в Казахстане.

Образовательная программа магистратуры по специальности «Менеджмент»

Целью обучения по программе магистратуры по специальности «Менеджмент» (профильное направление, 1 год) является подготовка профессиональных менеджеров, обладающих углубленными знаниями и навыками по всем аспектам управленческой деятельности. Целью обучения по программе магистратуры по специальности «Менеджмент» (научно-педагогическое направление, 2 года) является подготовка специалистов, обладающих научно-педагогическими знаниями и способных заниматься деятельностью в сфере менеджмента.

Образовательная программа магистратуры охватывают несколько областей менеджмента и маркетинга, с ярко выраженной ориентацией на международный опыт. Названия некоторых предметов (например, менеджмент, психология) те же, что и на бакалавриате, но содержание является более специализированным и углубляет

базовые знания. Литература в основном актуальна и современна, часть ее является казахстанской, но также доступно множество зарубежных источников и электронных баз данных. Это также связано с рекомендациями первоначальной аккредитации в 2012 году, когда говорилось о необходимости использования «международной» литературы и расширения литературную базу как в области преподавания, так и научной деятельности. Был создан портал ENULIB, у студентов теперь есть доступ к всемирным достоверным полнотекстовым базам данных (Pasport Euromonit or International, East View, ELS Knafond, ELS LAN, IPR Books, Polpred.com Media Review, EBSCO DB, научная база данных Thomson Reuters, Elsevier, DOAJ (Каталог доступа открытых журналов), также есть доступ к Национальной электронной библиотеке Казахстана (KazNEB), постоянно изучаются открытые образовательные ресурсы Интернета в целях их рекомендации пользователям. Все программы были улучшены (бакалавриат, магистратура, докторантура PhD), особенно программы с высокой долей исследования, такие как магистратура по специальности «Менеджмент» (2 года) и докторантура PhD по специальности «Инновационный менеджмент».

Студенты могут получить доступ к этим электронным ресурсам через университетские компьютеры. Одногодичная программа магистратуры не предусматривает изучения исследовательских курсов, но во втором семестре студенты проходят практику (5 кредитов ECTS) и проводят экспериментальную исследовательскую работу (14 кредитов ECTS). Двухгодичная программа по специальности «Менеджмент» включает в себя курс, посвященный методам проведения исследований в первом семестре (5 кредитов ECTS) и исследовательской работы (4 кредита ECTS), во втором семестре предлагаются истории и философии науки (3 кредита ECTS), практики во втором (5 кредитов ECTS) и в третьем семестрах (12 кредитов ECTS), а также научно-исследовательская работа (8 кредитов ECTS) во втором, третьем и четвертом семестрах (8 кредитов ECTS).

Языковые навыки студентов развиваются во время прохождения иностранного языка для специальных целей во втором семестре (3 кредита ECTS) и несколько профессиональных и научно-исследовательских компетенций. Соотношение основных обязательных, профессиональных обязательных и модулей по выбору очень благоприятно в пользу модулей по выбору. Такой подход позволяет студентам полностью структурировать свою программу в соответствии со своими профессиональными целями. В программу включено множество тем, посвященных инновациям и интернационализации. Предлагается далее обновить учебную программу новыми измерениями (например, оцифровкой), включив их в конкретные курсы, например, менеджмент интеграции маркетинговыми коммуникациями.

Структура программы, методы преподавания и содержание доступных курсов позволяют студентам лично и профессионально развиваться, а также предоставляют им возможность осознанного участия в жизни общества.

Требования профессиональной практики надлежащим образом отражены в программе. Помимо учебной практики в программу входит педагогическая практика в третьем семестре (3 кредита ECTS). После окончания программы магистратуры (или другой степени схожего уровня) университет предлагает поддержку для получения степени доктора. Эта работа осуществляется сотрудниками бюро карьеры и делового партнерства, где формируется база данных, проводится регулярное взаимодействие с выпускниками, исследуется их карьерный рост и повышение квалификации.

Выпускники приглашаются на различные мероприятия, проводимые этим бюро и университетом. В 2015-2016 годах выпускники программы магистратуры по специальности «Менеджмент» были трудоустроены на 85,7%, в 2016-2017 гг. - 91%.

Количество поступающих на программу магистратуры по специальности «Менеджмент» уменьшается. Руководство Университета считает, что основной причиной является сокращение количества выделяемых для этой программы грантов, а также тот факт, что стоимость обучения в национальном университете выше, чем стоимость обучения в частном вузе.

Содержание и структура всех образовательных программ (бакалавриат, магистратура, докторантура PhD) отражены в трех типах учебных программ: модельный учебный план (МУП), индивидуальный учебный план (ИУП) и рабочий учебный план (РУП). Учебные и методические комплексы дисциплин в учебном процессе включают в себя учебный план, тематический план курса, тезисы лекций, планы семинаров, методические рекомендации для организации самостоятельной работы, темы письменных работ, задания тестирования для самоконтроля, критерии оценки знаний. Структура образовательных и методических комплексов позволяют студентам получить целостное представление о концепции курса и системе требований, она является очень информативной. Определением количества присуждаемых кредитов ECTS за отдельные модули занимается специальный комитет, созданный для развития программы и состоящий из ведущих ученых, экспертов, студентов и работодателей. Квалификационные цели программы магистратуры отличаются от квалификационных целей программы бакалавриата.

Образовательная программа докторантуры PhD по специальности «Инновационный менеджмент»

Целью образовательной программы докторантуры PhD по специальности «Инновационный менеджмент» является подготовка специалистов, обладающих глубокими научными и педагогическими познаниями и способных эффективно осуществлять управление инновационными процессами и проектами.

Программа состоит из одного обязательного модуля по стратегическому инновационному менеджменту (5 кредитов ECTS) и двух профессиональных обязательных модуля по теории инноваций (3 кредита ECTS) и наукометрия в первом семестре. Студенты должны выбрать один курс по выбору в этом семестре из инновационных тем. Во втором семестре выбираются еще два курса по выбору (в области менеджмента, маркетинга или методов исследования). Основная часть программы посвящена самостоятельной исследовательской работе: научно-исследовательская работа в третьем семестре, педагогическая практика (3 кредита ECTS) и в четвертом семестре исследовательская практика (8 кредитов ECTS). Выполнение работы над докторской диссертацией является обязательным в каждом семестре. Программа завершается сдачей выпускного государственного экзамена, состоящего из комплексного экзамена, написания и защиты кандидатской диссертации. Студенты получают языковые, профессиональные и исследовательские компетенции. Предусмотрено много индивидуальной исследовательской работы при поддержке местного и международного научного руководителя из партнерского учреждения.

Выпускники первого выпуска образовательной программы докторантуры PhD по специальности «Инновационный менеджмент» трудоустроены на 100%. В 2017-2018 гг. увеличилось количество обучающихся благодаря предоставлению государственного гранта Министерства образования и науки Республики Казахстан.

Концепция

Образовательная программа бакалавриата по специальности «Менеджмент»

Результаты обучения по программе бакалавриата по специальности «Менеджмент» - теоретические и практические принципы и методы организационных, управленческих, экономических наук в решении производственных и профессиональных задач, обладание различными методами количественного и качественного менеджмента в организациях, умение анализировать и решать производственные ситуации на предприятиях.

Соотношение обязательных модулей и модулей по выбору является соответствующим. Для достижения результатов обучения по программе следует немного увеличить обязательные дисциплины по микроэкономике, макроэкономике, статистике, управлению и финансам, бухгалтерскому учету и аудиту (которые сейчас составляют 3 кредита ECTS) за счет таких предметов, как современная история Казахстана, философия (за которые предусмотрено 5 кредитов ECTS).

Студенты могут использовать возможность участия в программе академической мобильности и обучаться в течение одного семестра в одном из партнерских учреждений за рубежом. Существует достаточный уровень поддержки со стороны факультета университета и мотивирование студентов к мобильности, но некоторые студенты не решаются на участие в этой программе по личным и объективным причинам. Опыт студентов, которые приняли участие в программах академической мобильности, положительный; процесс засчитывания предметов, которые они изучают во время нахождения за границей по программе мобильности, четко определен.

Профессиональная практика включена в программу и предусматривает получение кредитов ECTS. Названия курсов соответствуют их содержанию; содержание также является целесообразным в рамках программы. Тем не менее, содержание программы можно улучшить включением новых подходов и дисциплин, включая цифровую тематику (например, цифровой маркетинг, больше тем по предпринимательству).

Содержание и компетенции, специальные знания, междисциплинарные знания, профессиональные, методологические и общие компетенции и ключевые квалификации в отдельных модулях соответствуют требованиям в области программ бакалавриата. Студентам предоставляется обширный список предметов по выбору, чтобы они могли специализироваться в определенной профессиональной сфере. Нет никаких ограничений при выборе дисциплин по выбору, которые преподаются независимо от количества студентов, выбравших отдельный предмет. Некоторые студенты также могут индивидуально изучать курс, если нет других желающих; они подчеркивали достойный уровень поддержки со стороны ППС.

Экзамен организован в отношении конкретной дисциплины, но обычно в конце изучения по программе проводятся устные экзамены. Обычно, в билете предлагается 3 вопроса, студент выбирает один, и когда у него есть время на подготовку, он может делать заметки. Иногда экзамен проводится в виде тестирования. Обычно

предусмотрено три формы экзамена: компьютерный тест, письменный экзамен (зависит от предмета) и устный экзамен.

Текущие темы исследований отражены в программе. Все преподаватели обязаны участвовать в университетских или собственных исследовательских проектах, публиковать научные статьи, быть активными участниками научных конференций, обновлять темы предметов на ежегодной основе, а также писать монографии и учебники (24 за последние четыре года). В 2014 году преподавательский состав кафедры менеджмента опубликовал 128 статей и научных работ, в 2015 году было опубликовано 100 работ, в 2016 году - 117 публикаций, а в 2017 году - 66 публикаций. Важно также то, что число публикаций растет в журналах, индексируемых в WoS и Scopus. Изменения содержания предметов проводится ежегодно, в соответствии с результатами последних исследований, рекомендациями экспертов из организаций и отзывами студентов.

Образовательная программа магистратуры по специальности «Менеджмент» (одногодичное и двухгодичное направление)

Результаты обучения для студентов профильного направления (1 год обучения) – выпускники должны обладать практическими навыками в области управления производством, управления персоналом, разработки и принятия управленческих решений. Результаты обучения для студентов научно-педагогического направления (2 года обучения) включают научные и педагогические навыки, навыки разработки и принятия решений в области управления и проведения научных исследований.

Соотношение обязательных модулей и модулей по выбору в программе магистратуры находится на соответствующем уровне. За обязательные модули предусмотрено 10 кредитов ECTS (профессиональный иностранный язык, менеджмент, психология и стратегический менеджмент), 20 ECTS за модули по выбору и 30 кредитов ECTS за проведение исследовательских работ для одногодичной программы. Для двухлетней программы 18 кредитов ECTS за основные и профессиональные обязательные модули, 18 кредитов ECTS за индивидуальную исследовательскую работу и 17 кредитов ECTS за прохождение практик.

Что касается академической мобильности, то ситуация для студентов одинакова для всех программ по специальности «Менеджмент». Она поощряется, но количество студентов, принимающих участие в программах академической мобильности, следует увеличивать, так как опыт участия в программах мобильности очень полезен. Есть случаи, когда студенты из-за рубежа присоединялись к программам магистратуры.

Практические части обучения предусматривают получение кредитов ECTS, в учебной программе есть научно-педагогическая практика. Названия курса соответствует содержанию, а содержание – уровню магистратуры в области менеджмента является подходящим - менеджмент, лидерство, коммуникации - это темы охватывают большинство курсов в обеих программах магистратуры. Компетенции, специальные знания, междисциплинарные знания, профессиональные, методологические и общие компетенции, ключевые квалификации в отдельных модулях в основном соответствуют требованиям, предъявляемым по отношению к программам. Текущие темы исследований отражены в программах магистратуры по специальности «Менеджмент», студенты участвуют в исследовательских проектах университета, их

поощряют при подготовке научных статей и они получают доступ к публикациям в нескольких журналах.

Образовательная программа докторантуры PhD по специальности «Инновационный менеджмент»

Результаты обучения: выпускники должны иметь фундаментальную научную подготовку, навыки проведения современных теоретических и экспериментальных методов в рамках научного исследования.

Соотношение обязательных модулей и модулей по выбору находится на соответствующем уровне. За обязательные модули предусмотрено 8 кредитов ECTS, за собственную исследовательскую работу, прохождение практик и предметов по выбору – 16 кредитов ECTS.

Практические части также предусмотрены в программе докторантуры PhD, и за них предусмотрено получение кредитов ECTS. За педагогическую практику присуждается 3 кредита ECTS и за исследовательскую практику 8 кредитов ECTS. Программа соответствует поставленным целям, она имеет выраженную ориентацию на несколько важных аспектов исследовательской работы, проведения, планирования, внедрения и анализа исследований. Важность заключается в том, что исследования проводятся под руководством и на основе академических рекомендаций местного и международного научного руководителя. Содержание образовательной программы по специальности «Инновационный менеджмент» соответствует требованиям, предъявляемым по отношению к программам докторантуры. Студенты могут получить и развивать свои исследовательские компетенции и участвовать в исследовательских проектах университета. Профессора и студенты работают вместе над исследовательскими проектами и публикациями. Участие магистрантов и докторантов в исследовательской работе за последние три года возросло (38 участников программ магистратуры и 28 докторантов), они задействованы в публикациях в научных журналах в Казахстане, подготовили статьи и выступления на международных конференциях, 5 работ докторантов опубликовано в индексированных журналах в WoS и Scopus.

Профессора следят за развитием новых тем, которые они должны включать в программу, для этого они проводят опросы, анкетирования, встречи с работодателями, выпускниками, изучают соответствующую современную литературу в этой области. ППС также проводит открытые занятия, когда преподаватели посещают занятия друг друга и дают рекомендации. Таким образом они в курсе текущего состояния в области экономики. Вопросы студентов также являются основой для изменений, их поднимают во время научных семинаров и конференций. Также работодатели участвуют в пересмотре и разработке программ. У всех преподавателей есть индивидуальный план работы, в котором определено рабочее время, подразделяемое на научную, преподавательскую и организационную работу. У старших профессоров в зависимости от научной степени больше часов для проведения исследований. Внедрение результатов исследовательской работы в процесс обучения сопровождается официальным утверждением преподавателей в ряды членов высшего руководства (рассматривается специальной комиссией). Они также разрабатывают авторские курсы и пишут монографии и учебники. На докторантуре профессора активно включены в исследовательские проекты кафедры и университета.

Преподавательский состав является высококвалифицированными специалистами, среди преподавателей есть обладатели международной стипендии Болашак, предоставляемой президентом Республики Казахстан. Для получения представления о реалиях за пределами РК в области фактической ситуации на рынке и реализации рекомендаций в рамках международного сотрудничества, кафедра менеджмента сотрудничает со следующими ведущими зарубежными университетами: Центральный университет финансов и экономики (Пекин, Китайская Народная Республика), Варшавский университет (Варшава, Польша); Экономический университет (Братислава, Республика Словакия); Токийский университет (Токио, Япония); Башкирский государственный университет (Уфа, Республика Башкортостан, Россия); Полтавский университет экономики и торговли (Полтава, Украина); Кыргызский государственный университет им. И. Арабаева (Бишкек, Кыргызстан); Кыргызская академия образования (Бишкек, Кыргызстан); Институт экологического анализа (Дрезден, Германия), Университет прикладных наук Люцерн (Люцерн, Швейцария). Приглашенные профессора участвуют в учебном процессе, но студенты высказываются за еще большее увеличение их количества в будущем.

Заключение

Университет принял во внимание и реализовал все рекомендации, высказанные в рамках предыдущей аккредитации программ бакалавриата и магистратуры.

Критерий выполнен.

Образовательная программа докторантуры PhD - критерий первоначальной аккредитации выполняется.

Образовательные программы по специальности «Экономика» (бакалавриат и магистратура)

Основные сведения

Образовательные программы по специальности «Экономика» в ЕНУ предлагаются на бакалавриате (5B050600) и магистратуре (6M050600) на экономическом факультете. Обе программы получили лицензию национальных органов власти в Республике Казахстан. Кроме того, образовательные программы прошли оценку и были аккредитованы немецким аккредитационным агентством ACQUIN в 2012 году.

Поскольку ЕНУ является одним из ведущих высших учебных заведений Казахстана, подготовка квалифицированных экономистов и специалистов для бизнеса и различных отраслей экономики Казахстана и зарубежья является частью самоопределения и миссии вуза. Реализация и непрерывное развитие программ осуществляется при поддержке компаний из таких областей как финансы, энергетика, агропромышленность и туризм.

Поставленные квалификационные цели отражают потребности соответствующей профессиональной практики в деловом секторе Казахстана, международных бизнес-корпорациях, а также государственных и частных компаниях. Представители

профессиональной практики участвуют в разработке и реализации программ, в основном они являются членами университетских советов.

Университет не устанавливает ограничений на количество студентов, поступающих на программы на платной основе.

Образовательная программа по специальности «Экономика» (бакалавриат)

Программа бакалавриата рассчитана на изучение в течение восьми семестров, за теоретическое обучение студенты получают 204 кредита ECTS (129 казахстанских кредитов). Университет стремится подготовить выпускников бакалавриата к работе в деловом секторе Казахстана, поэтому они должны получить знания о мировой и национальной экономической истории, экономических реформах и изменениях в Казахстане и тенденциях развития в сфере современного бизнеса. В этих областях студенты должны обладать знаниями об основных понятиях и инструментах экономической теории, методах государственного регулирования экономики и экономической политики. Кроме того, они должны различать меры, предпринимаемые на микро- и макроуровне.

Университет указывает, что во время обучения студенты изучают теоретические дисциплины и проходят несколько практик. Образовательный процесс программы направлен на то, чтобы в полной мере использовать творческий потенциал студентов и повысить их навыки самостоятельного обучения и проведения исследований. В этой связи при распределении кредитов за дисциплины, преподаваемые на старших курсах программы, большая часть кредитов отводится на семинары, а лекции организованы в форме постановки проблемных вопросов по конкретной тематике. Методы оценки включают в себя весь спектр письменных, устных и практических экзаменов, проектов и эссе, которые используются для оценки успеваемости студентов и подтверждения достижения академической успеваемости по завершению курса или модуля.

Структура программы состоит из модулей, которые подразделены на «общие обязательные дисциплины» (28 казахстанских кредитов), «основные дисциплины» (69 кредитов) и «профилирующие дисциплины» (32 кредита). Помимо этих теоретических компонентов, студенты должны пройти практики (не менее 6 кредитов) и физкультуру (8 кредитов), а также сдать государственный выпускной экзамен (3 кредита). Таким образом, окончательное количество кредитов составляет не менее 146 казахстанских кредитов, что составляет 240 кредитов ECTS.

Состоящая из модулей учебная программа подготовки студентов указана ниже. В первых двух семестрах студенты изучают «Информационные и коммуникационные технологии», «Иностранный язык», «Казахский (русский) язык», «Математику для экономистов», «Теорию экономики», «Современную историю Казахстана», «Микроэкономику», «Основы национальной экономики», «Глобальную экономику» и проходят так называемую учебную практику. В течение третьего и четвертого семестров больше внимания уделяется экономическим наукам в рамках следующих предметов: «Специальный иностранный язык», «Философия», «Международная экономика», «Менеджмент», «Макроэкономика», «Экономика труда», «Экономика социальной сферы», они также проходят производственную практику. Пятый семестр предусмотрен для изучения «Экономики предприятий» и «Предпринимательства», в шестом семестре освещаются «Бухгалтерский учет», «Финансы» и продолжается

производственная практика. В течение оставшихся двух семестров студенты занимаются «Экономикой инноваций», «Инновационной деятельности предприятий», «Инвестициями и инвестиционной деятельностью предприятий», «Оценкой эффективности инвестиционных проектов», производственной практикой, преддипломной практикой и государственным выпускным экзаменом. Выпускная квалификационная работа бакалавра является частью практик и выпускного экзамена. В каждом семестре студенты также изучают дисциплины по выбору.

В то время как общие обязательные дисциплины одинаковы для всех учебных программ, основные и профилирующие дисциплины больше внимания акцентируют на экономике. Следовательно, ЕНУ самостоятельно определяет некоторые основные модули, необходимые для профилирования университета. Основные модули включают в себя: «Модуль социально-этических компетенций», «Модуль экономических, организационных и управленческих компетенций», «Национальная и глобальная экономика», «Экономика государства и государственного сектора», «Экономика предприятий и предпринимательство», «Экономика труда и экономика социальной сферы», а также «Евразийское пространство: культурное и религиозное взаимодействие».

В качестве дисциплин по выбору университет предлагает предметы, охватывающие широкий круг вопросов, имеющих непосредственное отношение к прикладной экономике и бизнесу государственных и частных компаний. Модули охватывают аспекты экономических, культурных, правовых, а также некоторых междисциплинарных тем. За них присуждается 49 казахстанских кредитов, поэтому основные дисциплины по выбору имеют решающее значение для выбора профиля образовательной программы, а также для трудоустройства студентов, поскольку эти дисциплины в основном рекомендованы определенными работодателями.

Образовательная программа по специальности «Экономика» (магистратура)

Образовательная программа магистратуры предлагается в двух вариантах: научно-педагогическое направление с 59 казахстанскими кредитами за теоретическую подготовку и продолжительностью четыре семестра, и профильное направление продолжительностью два семестра с 28 казахстанскими кредитами за теоретическую подготовку.

Студенты магистратуры научно-педагогического направления проходят подготовку для последующей занятости в системе высшего и послевузовского образования. Программа тесно связана с тематикой, направленной на подготовку бизнес-консультантов и организаторов стартап-проектов, специалистов, выступающих в качестве аналитиков, или сотрудников более высокого уровня, работающих в области бизнес-планирования. Работая в компаниях, выпускники должны уметь участвовать в управлении казахстанскими государственными и частными компаниями, учитывая при этом процессы глобализации и интернационализации. Помимо знаний в области прикладной экономики, студенты также знакомятся с методами исследований для проведения исследований в своей области.

Образовательная программа состоит из модулей, которые подразделяются на «общие обязательные дисциплины» (20 казахстанских кредитов, в том числе предметы по выбору с 12 кредитами) и «профилирующие дисциплины» (22 кредита, из них 20 за

дисциплины по выбору). Помимо этих теоретических компонентов, студенты должны пройти педагогические и исследовательские практики (как минимум 6 кредитов), провести исследовательскую работу (7 кредитов) и сдать государственный выпускной экзамен (4 кредита). Таким образом, общее количество кредитов составляет не менее 59 казахстанских кредитов, что соответствует 120 кредитам ECTS.

Обучение проводится в течение четырех семестров, на первом курсе студенты изучают следующие предметы: «Педагогика», «Психология», «Иностранный язык для академических целей», «Экономическая безопасность фирм», «Методы проведения научных исследований», «Научно-исследовательская работа магистрантов», «История и философия науки», «Иностранный язык (профессиональный)», а также производственная практика. Второй курс посвящен педагогической практике, «Научно-исследовательской работе магистрантов», преддипломной практики, так называемому комплексному экзамену и написанию и защите магистерской диссертации.

В то время как общие обязательные дисциплины одинаковы для всех учебных программ, профилирующие дисциплины больше внимания акцентируют на экономике. Основные модули включают в себя «Методологию обучения на магистратуре», «Теория и научные исследования», «Международная экономика» и «Организация и планирование предприятий экономического сектора». В качестве дисциплин по выбору университет предлагает предметы, охватывающие широкий круг вопросов, имеющих отношение к прикладной экономике и предпринимательству. Модули охватывают аспекты экономических, культурных, правовых, а также некоторых междисциплинарных тем, как и в программе бакалавриата. Тем не менее, дисциплины более тесно интегрируют научные методы, экономические теории и вопросы исследований.

Особое внимание области проведения исследований также уделяется в профильном направлении программы магистратуры. Студенты знакомятся с передовыми теориями и методологиями эмпирических исследований в области экономики. В течение двух семестров обучения они изучают «основные дисциплины» (8 казахстанских кредитов, в том числе предметы по выбору с 3 кредитами) и «профилирующие дисциплины» (10 кредитов, из них 9 кредитов за дисциплины по выбору). Помимо этих теоретических компонентов, студенты должны пройти так называемую производственную практику (минимум 2 кредита), провести исследовательскую работу (4 кредита) и сдать государственный выпускной экзамен (4 кредита). Таким образом, общее количество кредитов составляет не менее 28 казахстанских кредитов, что соответствует 60 кредитам ECTS.

Студенты обучаются в течение одного учебного года, в том числе в первом семестре они проходят «Иностранный язык (профессиональный)», «Менеджмент», «Психология», «Экономическая безопасность фирм» и «Микро- и макроанализ», а также другие дисциплины. Второй семестр рассчитан на прохождение профессиональной практики, проведение экспериментальных исследований студентов, в том числе написанию магистерской диссертации, так называемому комплексному экзамену и написанию и защите магистерской диссертации.

Оценка

Целью образовательных программ по специальности «Экономика» является подготовка высококвалифицированных специалистов в области бизнеса и управления, а также социальных предпринимателей. Образовательные программы характеризуются более гибкой структурой по сравнению с программами в других высших учебных заведениях Казахстана, что может служить показателем постоянно меняющихся потребностей рынка труда. Сама программа ориентирована на развитие практических компетенций, например, во время прохождения обязательной практики. В то же время программа магистратуры ориентирована на проведение исследований. Студентам предоставляется возможность изучать темы на основании имеющихся интересов: в соответствии с управленческими задачами и в зависимости от сектора - государственного, частного или неправительственного - они готовятся применять приобретенные знания.

Цели и концепция программы по специальности «Экономика» (бакалавриат)

Целью образовательной программы бакалавриата является подготовка специалистов с базовыми знаниями и навыками, необходимыми для сферы государственного и частного бизнеса, а их подготовка - к успешной карьере в быстро развивающемся современном мире. Программа предлагает научные и практические элементы, профессиональные знания и навыки, готовит студентов к гибкости в сфере занятости и дальнейшего обучения. Используются новые коммуникационные технологии, и развивается творческий потенциал студентов. Программа обеспечивает углубленное обучение общих теорий и курсов, которые охватывают все основные аспекты работы будущего выпускника. Что касается структуры программы, было бы более уместным говорить о специалисте широкого профиля. Выпускник бакалавриата получает базовую обширную подготовку в области экономики, менеджмента, администрирования, правопедения и информационных технологий управления, в том числе посредством занятий в аудитории, внеклассных мероприятий и самоподготовки для улучшения своих знаний и навыков для удовлетворения потребностей современного быстро меняющегося информационного общества.

Реализация программы соответствует национальным требованиям в сфере обязательных дисциплин, которые определены Министерством науки и образования Республики Казахстан. Остальная часть программы строится на основе собственных идей университета, что положительно оценивается группой экспертов. Также положительное впечатление создает связь теории с практикой, поскольку у студентов достаточно времени для прохождения практик во время обучения по программам. Участие в программах академической мобильности возможно благодаря тому, что обязательные компоненты программы можно освоить в формате дистанционного обучения.

В программе бакалавриата студенты получают навыки для начала и развития собственного бизнеса, стратегии увеличения доли рынка предприятия, понимание управления персоналом, знания о управлении цепочками поставок и знания организационных и рыночных механизмов. Эти компетенции подходят для учета

изменений и новых вопросов. Практическая работа интегрирована в программу на нескольких уровнях.

Цели и концепция программы по специальности «Экономика» (магистратура)

Образовательная программа магистратуры рассчитана на выпускников бакалавриата, которые хотят углубить свои знания в области экономики, особенно международной экономики и предпринимательства. При сравнении с программой бакалавриата очевидно, что содержание и описанные результаты обучения являются очень схожими. Тем не менее, беседа во время посещения вуза показала, что преподаватели и студенты могут убедительным образом пояснить различие между программами бакалавриата и магистратуры. Помимо прикладных методов исследования и теоретического содержания, программа магистратуры отличается от программы бакалавриата методом обучения. Студенты программы бакалавриата более или менее следуют предписанным программам обучения, студенты магистратуры работают более независимо и самостоятельно занимаются проектами в небольших группах.

Образовательная программа магистратуры по специальности «Экономика» нацелена на подготовку высококвалифицированных специалистов в сфере бизнеса и менеджмента путем развития их знаний и навыков в области новых и отличительных социально-экономических и технологических процессов. Выпускники должны получить знания об обществе, влиянии новых и развивающихся технологий на социальные процессы и разработать практические навыки менеджмента, которые необходимы для определения и успешного применения новых и развивающихся технологий в управленческих и управляющих организациях, таких как частные компании. Цели программ рассматриваются с точки зрения национальной и международной экономики и отражают влияние факторов глобализации на сложные социальные, экономические, культурные и технологические условия.

На основе описания целей образовательных программ ЕНУ пытается привлечь студентов, которые хотят расширить свои знания и развивать практические навыки управления, необходимые в профессиональной деятельности в рамках новых и развивающихся социально-экономических процессов. Выпускники получают профессиональную подготовку, которая позволит им добиться успеха на рынке труда. Программа характеризуется традиционным подходом к деловым и социальным изменениям и их взаимоотношениями с экономической модернизацией в условиях проблем глобализации в различных областях, что представляется соответствующим целям рынка труда в Казахстане.

Так как программа магистратуры предлагается в вариантах обучения в течение одного и двух лет, вряд ли возможно предусмотреть отдельное время для участия в программах академической мобильности в этих образовательных программах. Однако следует подчеркнуть, что студенты могут получить практический опыт во время прохождения практик, а также имеют возможность выезжать на более короткие периоды за границу, если они получают финансирование в рамках специальных программ (например, стипендии «Болашак»).

Заключение

Образовательные программы бакалавриата и магистратуры по специальности «Экономика» соответствуют общей стратегии университета, и группа экспертов высоко оценивает введение и постоянное развитие программ в ЕНУ.

Следует подчеркнуть, что группа экспертов установила, что ЕНУ удалось улучшить программы в течение последних пяти лет с момента предыдущей аккредитации. Были учтены рекомендации в области более прозрачного представления учебных программ. Положительным является также то, что университет работает с тематическими исследованиями на основе конкретных примеров, что также являлось одной из высказанных рекомендаций. Другие рекомендации, например, о замене педагогических практик в рамках программы научно-педагогического направления магистратуры, были невозможны из-за наличия обязательных министерских предписаний.

Группа экспертов высказала несколько незначительных рекомендаций и пришла к выводу, что критерий 1.2 на основе Стандартов и рекомендации для гарантии качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG) выполнен.

Вывод

- Критерий **выполнен**

ESG Часть 1. Стандарт 1.3: СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ

Стандарт:

Организации образования должны обеспечить реализацию программы таким образом, чтобы стимулировать студентов к активной роли в совместном построении образовательного процесса, и чтобы оценка студентов отражало этот подход.

Оценка

Академическая политика ЕНУ имени Л.Гумилева представляет собой перечень правил и процедур, которые призваны способствовать повышению эффективности организации образовательного процесса, обеспечению качества образования, созданию благоприятных условий для личностного развития студентов, большей студентоцентрированности образовательного процесса в целом. В число основных элементов академической политики входят формирование индивидуальной траектории обучения, рабочего учебного плана; организация учебного процесса; оценивание знаний в рамках текущего и итогового контролей; обеспечение академической мобильности обучающихся и интернационализации университетской среды.

Университет осуществляет подготовку бакалавров, магистров, докторов PhD по кредитной технологии, направленной на развитие у обучающихся способностей к самостоятельности и самообразованию на основе выбора образовательной траектории.

В соответствии с принципами кредитной технологии обучающимся младших курсов предлагается выбрать траекторию обучения в рамках образовательной программы. Направленность образовательных траекторий определяет содержание всех элективных дисциплин. За весь период обучения в университете обучающиеся самостоятельно выбирают до 70% учебных дисциплин в бакалавриате, до 80% и 90% в магистратуре и докторантуре соответственно. Обучающиеся получают консультативную помощь эдвайзеров по вопросам пререквизитов и постреквизитов выбранной траектории обучения. Наряду с дисциплинами обучающиеся выбирают преподавателей, читающих лекции. Вся информация о выборе обучающихся отражается в их индивидуальных планах, которые определяют содержание годового учебного плана специальности.

Образовательный процесс определяется интересами обучающихся и компетентностными характеристиками образовательной программы. Учебные программы, разработанные кафедрами, обеспечивают возможность гибких образовательных траекторий.

Обучение ведется в соответствии с разработанными образовательными программами по специальностям «Экономика» и «Менеджмент», учебными планами, разработанными на основе типовых планов Министерства образования и науки Республики Казахстан, Каталогов элективных дисциплин и Индивидуальных учебных планов обучающихся на всех уровнях обучения: бакалавриат-магистратура-докторантура PhD. При определении образовательной траектории обучающиеся, в случае если дисциплина признана не рентабельной, обучающиеся имеют право выбрать одну из рентабельных дисциплин. Один экземпляр индивидуального плана предоставляется обучающимся в личное пользование. Это позволяет информировать обучающихся о составе дисциплин, видах учебной деятельности, в том числе различных видов практики. При формирова-

нии индивидуального учебного плана соблюдается логическая последовательность изучения дисциплин и учитывается наличие прerreквизитов.

Информация об учебном процессе представлена обучающимся в виде академического календаря, расписания занятий, графиков самостоятельной работы обучающихся под руководством преподавателя (СРОП). Это позволяет обучающимся получить представление о продолжительности и структуре учебного года, их ежедневной занятости, видах учебных занятий и дополнительных консультациях.

Принцип студентоцентрированного обучения определяет дифференциацию разных видов занятий, которые проводятся в формате лекций, семинаров, практических и лабораторных занятий, самостоятельной работы обучающихся под руководством преподавателя (СРОП). В рамках данных видов занятий обучающиеся получают учебную информацию, формируют практические навыки, содействуют снижению трудностей в освоении учебной дисциплины.

В процессе изучения дисциплины и посещения занятий обучающиеся набирают баллы, которые формируют рейтинг допуска и влияют на итоговую оценку. В результате обучающиеся имеют возможность получать своевременную информацию об оценке их знаний на текущих занятиях от преподавателя, на рубежном и итоговом контроле через программу Платонус по окончании тестирования или собеседования.

Наряду со студентоцентрированным обучением в университете реализуются принципы студентоцентрированного преподавания. Выработанная в этой связи академическая политика включает различные элементы, связанные с обеспечением образовательных программ высококвалифицированными кадрами и ресурсами; организацией разных видов занятий и практик; использованием разнообразных методов обучения и оценки знаний.

Университет создает условия для эффективного освоения обучающимися теоретических знаний и практических навыков. С этой целью практикуются аудиторные и внеаудиторные виды занятий, которые подразделяются на лекционные, семинарские/практические, лабораторные, консультационные. Знания и навыки, полученные в ходе обучения, закрепляются обучающимися на практике в условиях реального производства. Для этого университет организует учебную, педагогическую, профессиональную, исследовательскую практику. К проведению практик привлекаются партнерские организации, работодатели, опытные специалисты различных сфер деятельности. Кроме того, в процессе обучения проводятся выездные занятия в профильных организациях, на их базе открываются филиалы кафедр университета.

Формированию у обучающихся необходимых компетенций способствуют различные методы обучения, которые преподаватель определяет самостоятельно с учетом задач учебного курса. Широкое распространение в университете получили активные методы обучения, в числе которых работа в группах, деловые игры, коллоквиумы, дискуссии, круглые столы, тренинги и др. Проверка качества освоения учебного материала осуществляется через такие формы контроля как тестирование, устный и письменные опросы, курсовые и творческие работы.

В рамках лекционных занятий формируется ориентировочная основа для последующего усвоения обучающимися учебного материала. Разработка лекционного материала и чтение лекций осуществляется опытными преподавателями кафедр, имеющими, как правило, степень доктора, кандидата, магистра наук. С внедрением кредитной технологии методика чтения лекции была скорректирована за счет использования интерак-

тивных средств обучения. Проведение лекционного занятия предполагает предварительную подготовку обучающихся, которые обеспечиваются тезисами лекций. В результате этого возрастает активная роль обучающихся в ходе проведения лекции, которая зачастую принимает формы дискуссии, круглого стола, форума.

Проведение семинарского занятия предполагает формирование у обучающихся навыков использования теоретических знаний применительно к особенностям изучаемой дисциплины. Тематика семинарских занятий носит проблемный характер, позволяющий обучающимся овладеть навыками ведения дискуссии и научной полемики. Активным участником семинарского занятия выступает обучающийся, который демонстрирует степень осмысления теоретического материала. Традиционной формой проведения семинарского занятия является собеседование, которое требует от обучающихся предварительной подготовки по заранее предложенному плану. Альтернативными формами семинару-собеседованию выступают коллоквиумы, деловые игры, круглые столы, кейс-стади.

Проведение лабораторных занятий позволяет сформировать у обучающихся практические навыки, связанные с применением методик экспериментальной работы. Формат проведения лабораторного занятия включает экспериментальную часть, обработку и теоретическое обоснование полученных результатов.

Занятия в рамках СРОП предназначены для обучающихся, желающих получить дополнительные консультации по темам учебной дисциплины. Самостоятельная работа обучающихся под руководством преподавателя осуществляется в соответствии с утвержденным графиком. Формы организации СРОП варьируются от традиционной до интерактивной.

Обязательным этапом освоения образовательной программы является прохождение практики, которая подразделяется в бакалавриате на педагогическую и профессиональную; в магистратуре и докторантуре – на профессиональную и исследовательскую. Учебная практика проводится без отрыва от занятий и предполагает общее знакомство со спецификой получаемой профессии. Педагогическая и профессиональная практика проводится на базе партнерских организаций с целью практического применения приобретенных знаний и навыков. Исследовательская практика проходит в различных НИИ, на кафедрах университета по месту выполнения диссертаций.

Развивая студентоцентрированное обучение, университет поддерживает чувство автономии обучающихся, которые имеют возможность инициировать выбор траекторий, выбор тем дипломных и выпускных работ, магистерских и докторских диссертаций. Практика показывает, что наличие таких возможностей позволяет сохранить активную роль обучающихся в учебном процессе, мотивирует в получении новых знаний, повышает самоорганизацию.

В университете действует Кодекс деловой этики ЕНУ, Кодекс чести и поведения студента, Правила трудового распорядка, Положение о Дисциплинарной комиссии. Кодекс содействует созданию благоприятного морально-психологического климата, атмосферы взаимоуважения, научного и творческого сотрудничества в коллективе. Правила содержат политику основные направления академической политики университета. В университете эффективно используется Процедура проверки выпускных работ обучающихся на предмет плагиата. Однако, важно отметить, что не описан регламент академической честности университета, который направлен на формирование академической культуры обучающихся.

Обучающиеся имеют возможность выразить свое несогласие с результатами промежуточных контролей через процедуру апелляции, в которой участвуют независимые экзаменаторы. В университете созданы условия для свободного обращения обучающихся к заведующему выпускающей кафедрой, декану факультета, проректору и ректору университета. При необходимости обучающиеся могут обратиться с жалобами, вопросами и проблемами в Дисциплинарную комиссию университета, на Блог ректора.

Действующая в университете академическая политика обеспечивает прозрачность оценки знаний обучающихся и их своевременное информирование об учебных достижениях. С этой целью используется программный комплекс «Платонус» автоматизированная система контроля знаний и оповещения обучающихся. Каждый обучающийся имеет доступ в личный кабинет, в котором отражаются баллы, полученные на текущих занятиях, рубежном контроле, экзамене.

Автоматизированная система требует от преподавателя своевременного выставления текущих оценок и не позволяет изменять их по своему усмотрению. Это обеспечивает поэтапность накопления рейтинга и исключает случаи коррупционного характера.

Применяемые в университете формы преподавания и педагогические методы способствуют укреплению новой позиции преподавателя, который является организатором познавательной деятельности, консультантом по вопросам самоподготовки и самоорганизации обучающихся. В результате этого широкое применение получили различные виды групповых и индивидуальных методов обучения, в их числе работа в малых группах, проектная технология, кейс-стади, ролевые и деловые игры, метод мозгового штурма, метод проблемной ситуации, метод «круглого стола», мастер-классы и другие. Вместе с тем, необходимо отметить, что на кафедрах необходимо активизировать процедуру академической мобильности преподавателей с целью усиления профессиональных компетенций и расширения новых методов приема контроля, в университете в большинстве случаев практикуется на промежуточных этапах контроля компьютерное тестирование и устный прием по билетам.

В рамках читаемых курсов профессорско-преподавательским составом университета разрабатываются учебно-методические комплексы дисциплин, где описана политика курса. В рамках политики определены основные виды заданий, которые должны выполнить обучающиеся в течение академического периода, а также перечень тем и вопросов, выносимых на экзамен, что позволяет обучающимся эффективно использовать учебное время и выполнять своевременно все необходимые контрольные мероприятия.

В университете функционирует система внутреннего контроля качества обучения, которая включает текущий контроль, промежуточную и итоговую аттестацию.

Оценка знаний обучающихся осуществляется по балльно-рейтинговой системе. Согласно данной системы оценивания обучающиеся, выполняя в течение семестра определенные виды работ оцениваются по 100-балльной шкале. Баллы, полученные обучающимися на занятиях, рубежном контроле, выставляются в автоматизированную систему. Усредненное значение текущих баллов составляет рейтинг-допуска обучающегося к экзамену. Программное обеспечение позволяет вести автоматический расчет баллов, которые в конечном виде переводятся в традиционные оценки от «4,0» до «0» и буквенные эквиваленты от «А» до «F».

Важно отметить, что результаты обучения подтверждаются результатами внешней оценки знаний студентов (ВОУД), высокие показатели результатов обучения позволяют университету лидировать в рейтинге вузов Казахстана.

В большинстве случаев текущие экзамены проводятся независимыми экзаменаторами, что способствует процессу объективности оценки. Итоговые государственные экзамены принимаются комиссиями, председателями комиссий привлекаются представители работодателей.

В университете сложилась практика учитывать при текущем оценивании знаний смягчающие обстоятельства, связанные преимущественно с отсутствием на занятиях по болезни или другим уважительным причинам. В этом случае студент пишет заявление на имя декана, формируется распоряжение о продлении сроков сдачи и создаются возможности наработать рейтинги по дисциплинам.

Политика оценивания студентов носит последовательный характер, что реализуется через текущий, рубежный и итоговый контроль. Текущий контроль носит систематический характер в течение всего академического периода, рубежный контроль осуществляется как периодическая оценка знаний, итоговый контроль суммирует показатели семестровой работы обучающегося, это порядка 60% от общей системы оценивания, экзамен является подтверждением наработанных теоретических знаний и практических умений. Важно отметить прозрачность системы оценивания, все результаты доступны в программе «Платонус», условия объективности обеспечиваются независимой оценкой в период промежуточной аттестации.

Политикой оценивания предусмотрена процедура апелляции результатов экзамена. Обучающиеся, не согласные с результатами экзамена, имеют возможность в день проведения экзамена или на следующий день до 13.00 часов подать заявлением в деканат факультета с просьбой провести апелляцию. Предметом апелляции могут быть содержание тестовых заданий, корректность предложенных вариантов ответов, вопросов, проблемы технической работы с заданием. По результатам апелляции принимается решение об изменении либо сохранении экзаменационных баллов на основании протокола апелляционной комиссии.

Рекомендации по стандарту:

1. В рамках формирования академической культуры у обучающихся разработать положение об академической честности университета.
2. Развивать программы академической мобильности для ППС.
3. Усилить работу по международному сотрудничеству и шире привлекать зарубежных лекторов.
4. В рамках образовательных программ развивать и предлагать курсы междисциплинарного характера, ориентированного на формирование профессиональных компетенций.

Вывод

- Критерий **выполнен**

ESG Часть 1. Стандарт 1.4: ПРИЕМ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ СТУДЕНТОВ

Стандарт:

Организации образования должны иметь заранее определенные, опубликованные и последовательно применяемые правила, регулирующие все периоды студенческого «жизненного цикла», т.е. прием, успеваемость, признание и сертификацию.

Оценка

Порядок приема в Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева определяется Правилами приема в университет утвержденными на Ученом Совете. Правила приема разработаны согласно требованиям Закона Республики Казахстан «Об образовании»; Постановления Правительства Республики Казахстан «Об утверждении типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования». Организацию деятельности по приему документов осуществляет Приемная комиссия Университета.

В рамках работы приемной кампании ЕНУ им.Л.Гумилева Центр профориентации и тестирования университета осуществляет координацию профориентационной работы, организацию отбора абитуриентов и прием документов от поступающих и зачисление в состав обучающихся.

Проводится работа по информированию об оказываемых образовательных услугах через основной сайт университета <http://www.enu.kz/>, тиражируются буклеты по образовательным программам, публикуются статьи в СМИ, разъясняющие содержание образовательных программ для выпускников школ, колледжей, вузов и их родителей. Сбор и мониторинг информации по освоению образовательной программы обучающегося ведется в АИС «Platonus». Существует модуль «Родительский контроль», где родители могут просматривать всю успеваемость своих детей, их посещаемость учебных занятий, результаты сдачи сессий.

Важно отметить, что политика университета включает механизмы по обеспечению прогресса обучающихся в их академической карьере. В этой связи в университете проводится системная работа, связанная с созданием специальных условий для академического прогресса обучающихся и их адаптации к университетской среде; своевременностью информирования об учебных достижениях; повышением мотивации обучающихся.

В университете функционируют институты кураторов и эдвайзеров, которые, начиная с первого года обучения, регулярно взаимодействуют с обучающимися по вопросам организации обучения.

Для реализации студентоориентированного подхода в процессе формирования исследовательских и практических компетенций, за каждым обучающимся закрепляется научный руководитель и руководитель практики. В их задачи входит обучить принципам исследовательской работы и практической работы в условиях реального производства. Обучающиеся имеют возможность самостоятельно выбирать тему выпускных работ и научного руководителя с учётом своих академических интересов. С целью реализации творческого потенциала обучающихся в университете

проводятся студенческие конференции, предметные олимпиады, конкурсы студенческих проектов. Кроме того, обучающиеся университета участвуют в выездных предметных олимпиадах, студенческих конкурсах, а также вовлекаются в разработку финансируемых научных проектов кафедр.

Университет оказывает организационную, в том числе визовую, поддержку обучающимся для участия в программах академической мобильности, научных стажировках. Предусмотрен механизм перезачета кредитов, полученных в процессе обучения в других вузах.

ЕНУ им.Л.Н.Гумилева применяется «Положение о выдаче Европейского Приложения к диплому выпускника», определяет порядок оформления, содержания, разработки, согласования, выдачи и хранения Европейского приложения к диплому (Diploma Supplement, DS). Данное Положение разработано в соответствии с требованиями Европейской Комиссии, Совета Европы и Центра Высшего профессионального образования ЮНЕСКО, а также с учетом методических рекомендаций по применению Приложения к диплому Diploma Supplement Центра Болонского процесса и академической мобильности Министерства образования и науки Республики Казахстан.

В целом, университет выполняет все необходимые мероприятия по выпуску обучающихся с сопровождением документов, подтверждающих уровень академической степени.

Рекомендации по стандарту:

1. Расширить направления интернационализации вуза через привлечение иностранных студентов, зарубежных лекторов.

Вывод

- Критерий **выполнен**

ESG Часть 1. Стандарт 1.5: ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ

Стандарт:

Организации образования должны иметь беспристрастные (объективные) и прозрачные процессы для найма и профессионального роста и развития всего персонала, которые позволяют им обеспечивать компетентность своих преподавателей.

В Университете уделяется большое внимание обеспечению должного признания и вознаграждения ППС. С целью укомплектования вуза компетентными и опытными кадрами, в университете применяются различные формы стимулирования труда и материальные поощрения.

ЕНУ несет основную ответственность за качество своих сотрудников и предоставление благоприятных условий для их эффективной работы, в связи с чем, в ЕНУ разработаны ясные, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе и увольнения.

Данная информация размещена на странице сайта отдела управления персоналом ЕНУ (<http://www.enu.kz/ru/oenu/karera/kadrovaya-politika>).

В процедуре ПРО ЕНУ 601-16. Управление персоналом- определены квалификационные требования к персоналу, порядок приема на работу, оформления перевода, перемещения, сокращений, проведение испытательного срока, обучение персонала, дисциплинарные меры по отношению к сотрудникам.

В университете разработано Положение о порядке приема на работу, основанное на Трудовом Кодексе РК, Законе РК «Об образовании», Типовых Квалификационных характеристиках должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, утвержденных Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан (с изм. на 12.05.2017 г., http://online.zakon.kz/document/?doc_id=30466203#pos=0;0) и внутренних документах университета.

В университете принимают на работу преподавателя по следующим критериям: знание английского языка, публикации в международных рейтинговых журналах с ненулевым импакт-фактором, входящих в базы данных Thomson Reuters и Scopus, ученая степень, звание, а также характеристика с последнего места работы.

У преподавателей ЕНУ есть возможность карьерного роста, согласно Положения о кадровом резерве ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, ежегодно по запросу отдела кадров кафедрой подается информация о кадровом резерве ППС. В кадровый резерв включены перспективные работники, магистры и доктора PhD, имеющие положительные характеристики.

Кадровый резерв формируется по квалификационным, профессионально-компетентностным, возрастными другим характеристиками.

Избрание преподавателей на вакантные должности ППС осуществляется на основе конкурсного отбора с последующим заключением трудового договора. Университет объявляет конкурс на замещение должностей заведующих кафедрами, профессоров, доцентов по истечении срока действия трудового договора, а также на вакантные должности.

В АИС «Platonus» размещена личная карточка преподавателя, в которой даются основные сведения о преподавателе. Сведения о научных направлениях ППС, карьерном

росте, их публикации можно найти на сайте ЕНУ в разделе «Наука»- «Профили ученых» (<http://www.enu.kz/ru/lica-enu/>).

В ЕНУ разработана система стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников. В 2015-2017 гг. грамотами ректора были награждены профессор Байжолова Р.А., Мадиярова Д.М., Раимбеков Ж.С., Егембердиева С.М., Рыспекова М.О. и др.

С 2016 года в ЕНУ был запущен пилотный проект КРІ ЕНУ, характеризующий индивидуальную результативность и ключевые показатели деятельности работников вуза

При расчете баллов ППС учитывается удельный вес по трем основным критериям: учебная, учебно-методическая работа, научная работа и коммерциализация результатов исследований; воспитательная и общественно-организационная работа. (http://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/49489/?sphrase_id=1111343).

ППС систематически проводят научно-методические семинары, тренинги по разработке электронных учебников и по инновационным методам обучения. Другими механизмами подтверждения уровня компетентности преподавателей выступают оценка проведения открытых учебных занятий, взаимопосещение занятий, а также анализ результатов анкетирования «Преподаватель глазами студента».

Для обеспечения ППС квалификационным требованиям, уровню и специфике ОП на факультете проводятся летние и зимние научные школы, курсы повышения квалификации, посещение открытых занятий ППС, направление на обучение в докторантуру.

На кафедре ведется работа по привлечению работодателей с ученой степенью и являющихся ведущими специалистами в области экономики.

Доля преподавателей с учеными степенями, ведущих занятия по базовым и профильным дисциплинам ОП составили в 2014-2016 уч. г. – 46 %; в 2016-2017 уч. г.–61%, 2017-2018уч.г.- 60%.

Следует отметить сильный качественный состав ППС, Здесь работают 10 обладателей звания «Лучший преподаватель вуза» МОН РК: к.э.н. Рахметулина Ж.Б.(2014), д.э.н. Мадиярова Д.М.(2006, 2014), д.э.н. Байжолова Р.А.(2009, 2015), д.э.н. Раимбеков Ж.С.(2008, 2015), д.э.н. Шалболова У.Ж.(2005, 2013), д.э.н. Егембердиева С.М.(2013), д.э.н. Азатбек Т.(2016), д.э.н Садыков Т.У. (2005), к.э.н. Догалов А.Н. (2013), к.э.н. Лашкарева О.В. (2012), победитель республиканского конкурса «Лучший методист РК-2014» – к.э.н. Рахметулина Ж.Б. Обладатели нагрудного знака МОН РК «Почетный работник образования Республики Казахстан» –д.э.н., профессора Мадиярова Д.М. (2013), Байжолова Р.А. (2015), Шалболова У.Ш. (2010).

«За заслуги в развитии науки Республики Казахстан» - награждены д.э.н., профессора Мадиярова Д.М. (2015), Шалболова У.Ш. (2007). Награждены медалью ЕНУ им. Л.Н.Гумилева – д.э.н., профессора Мадиярова Д.М. (2015), Байжолова Р.А. (2015), Садыков Т.У. (2016), к.э.н., профессор Рыспекова М.О. (2017). Медалью «Күлтегін» ЕНУ им.Л.Н.Гумилева награждена д.э.н., профессор Байжолова Р.А. (2015). Д.э.н., профессор Шалболова У.Ш. награждена медалью им. А. Байтурсынова «Лучший автор» (2008).

В состав ППС входят обладатели стипендии международной программы «Болашак»: Байжолова Р.А., Садыков Т.У., Егембердиева С.М., Кожахметова Г.А., Азылканова С.А., Догалов А.Н., Мырзахмет Ж.К., Шайханова Г.С. Обладателями Государственной научной стипендии для талантливых молодых ученых стали Т.Азатбек, Н.Д. Есмагулова, Досмаганбетов Н.С.

Сертифицированный в Австрии бизнес-тренер, доктор PhD Нурмаганбетова А.И., участвует в Международном проекте Эразмус+ CASTLE «Центрально-Азиатский Центр преподавания, обучения и предпринимательства».

По программе «Болашак» прошли стажировку профессор Мухамбеков М.М., Бакирбекова А.М., Сапаралиева К.С., Шамишева Н.К., Хасенова К.К., Жансеитова Г.С.

Профессора кафедры Толысбаев Б.С. и Ювица Н.В. являются лекторами Национального исследовательского университета МИФИ (Москва).

В 2014 году профессор Толысбаев Б.С. выезжал для чтения лекций в Синзянский университет (Китай) и научно-исследовательский институт анализа окружающей среды (Германия), доцент Бакирбекова А.М. читала лекции в Пензенском государственном университете (Россия).

В 2017 году профессор Ювица Н.В. выезжала в РАЕН. Следующие иностранные преподаватели провели занятия для студентов по специальности «Менеджмент»:

Кэмерон А.Б. -доктор наук, профессор, университета Шиан Житонг-Ливерпуль, проводил занятия по дисциплине «HR management in organizations», «Менеджмент».

Вольфрам Шарфф -доктор наук, профессор, института анализа окружающей среды, г. Дрезден, Германия, проводил занятия по дисциплине «Управление инновациями: зарубежная практика».

Рейтинг кафедр ЕНУ подводился по следующим критериям: качество ППС, качество контингента, качество подготовки кадров, интернационализация, качество ОП, качество информации о кафедре на сайте.

Кафедра на системной основе организует международные летние и зимние научные школы, которые проводят ведущие зарубежные специалисты: Вольфрам Шафф, профессор Института анализа окружающей среды (Германия), Кучуксакария Севилай и Билгин Бари-доктора PhD, университет Анадолу (Турция), Безтелесна Л.И., профессор Национального университета водного хозяйствования и природопользования (Украина), Любомир Цивин, профессор Банковского института (Прага, Чехия), Дубина И.Н. и Лепешкина С.В., профессора Алтайского государственного университета (Россия), Капогузов Е.А., профессор Омского государственного университета им. Ф.М. Достоевского (Россия), Cesar Mora Marguez (Университет Кордова, Испания, <http://ef.enu.kz/post/lekcii-zarubezhnogo-uchenogo>). Отметим, что ППС проводили исследования в таких научных центрах, как: университет Webster (Греция), Nova Университет (Португалия), Андонгский национальный университет и Sookmyung Woman*s University (Южная Корея), Институт бизнеса и менеджмента технологий Белорусского государственного университета, Пражский университет, Карловский университет (Чехия), РУДН (Россия).

ППС прошли зарубежные стажировки в научных центрах, вузах и НИИ Германии, Голландии, Португалии, Нидерландов, Греции, Чехии, Бельгии, Австрии, Польши, Китая, Южной Кореи, Словакии, Латвии, России, Республики Беларусь. Функционируют такие научные школы как «Внешнеэкономические стратегии государств» - руководитель Мадиярова Д.М., «Экономическое развитие Казахстана» -руководитель Байжолова Р.А., «Повышение конкурентоспособности национальной экономики: логистические модели и подходы»- руководитель Раимбеков Ж.С.

Описание фактов

Результаты научно-исследовательской деятельности ППС внедряются в учебный процесс виде элективных модулей, в течение 2015-2017гг. было получено 37 актов внедрения результатов научных исследований в учебный процесс. НИР ППС активно были внедрены и в производство АО «НК Астана ЭКСПО-2017» (2015г.), АО «Пассажирская лизинговая вагонная компания», СП ТОО «Казгермунай» (2015г.), ТОО «Астык логистик» (2015г.), ТОО «Орион-Астана» (2016 г.), ТОО «Etecом» (2016г.), АО «Акмолинский вагоноремонтный завод» (2016г.), ТОО«NBK-A» (2017г.), ТОО «Компания Фудмастер-Трэйд» (2017г.).

В 2012 г. экспертами Института аккредитации, сертификации и обеспечения качества ACQUIN было рекомендовано устанавливать контакты с зарубежными партнерами. В целях реализации данной рекомендации, заключены договора со следующими ведущими зарубежными вузами:

Центральный университет по финансам и экономике (г. Пекин, Китайская Народная Республика); Варшавский университет (г.Варшава, Польша), Экономический университет (г.Братислава, Республика Словакия); Токийский университет (г.Токио, Япония), Башкирский государственный университет (Республика Башкортостан, Россия), Полтавский университет экономики и торговли (г. Полтава, Украина); Кыргызский Государственный университет им. И. Арабаева (г. Бишкек, Киргизия), Кыргызская Академия Образования (г.Бишкек, Киргизия); Институт анализа окружающей среды (г.Дрезден, Германия); Люцернский университет прикладных наук (г.Люцерн, Швейцария).

Так же экспертами Института аккредитации, сертификации и обеспечения качества ACQUIN было рекомендовано увеличить количество письменных экзаменов и решение задач. Данная рекомендация агентства ACQUIN в рамках первичной аккредитации реализована в виде 60% охвата дисциплин письменными экзаменами и решением прикладных задач.

Оценка

Рекомендации первичной аккредитации были внедрены. Отмечается высокий уровень подготовки обучающихся и квалификации ППС по аккредитуемым ОП.

Кадровые ресурсы для реализации программы высшего образования достаточны. Взаимодействие с другими курсами обучения осуществляется через соблюдение пререквизитивов дисциплины.

В достаточной степени использовались меры для развития и квалификации персонала. К постоянному улучшению с точки зрения оцениваемого стандарта можно отнести постоянное повышение квалификации.

Вывод

Критерий выполнен. ВУЗ справился с рекомендациями предыдущей процедуры аккредитации.

Вузу предлагается усилить интернационализацию. Усилить работу по академической честности

Вузу также предлагается привлекать к преподавательской деятельности практиков не только с АО «Институт экономических исследований», но и практиков с различных предприятия организационно-правовых форм хозяйствования (ГУ, АО, РГП, ГККП ПВХ и др).

При выполнении курсовых и дипломных работ следует усилить работу по оценке степени заимствования (программа антиплагиат).

Вывод

- Критерий **выполнен**



ESG Часть 1. Стандарт 1.6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ

Стандарт:

Организации образования должны обеспечить наличие достаточных, доступных и соответствующих цели учебных ресурсов и служб поддержки студентов.

Оценка

Материально-техническая база и информационные ресурсы университета являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемых программ.

Университет располагает необходимыми службами сервиса для реализации образовательных программ: научная библиотека «Отырар кітапханасы», медицинский центр, студенческий кинотеатр, студенческие дома, спортивные площадки, пункты общественного питания для студентов, ППС и сотрудников, юридическая клиника, творческие коллективы, студенческие театральные коллективы «Шаңырақ», «Аттракцион»; продюсерский центр «E-studio», школа танца «Самұрық», оркестр казахских народных инструментов «Дала сазы» и др. Научная библиотека Евразийского Национального Университета им. Л.Н.Гумилева является важным структурным подразделением в научно - образовательной среде университета. Библиотечный фонд является составной частью информационных ресурсов и включает учебную, учебно-методическую и научную литературу, а также законодательные и нормативные правовые акты. Реализация образовательных программ «Экономика» и «Менеджмент» обеспечивается свободным доступом обучающихся к библиотечным фондам, компьютерным технологиям, учебно-методической и научной литературе, учебной, научной, информационной базам данных, включая международные источники, размещаемые в электронных библиотеках. ЕНУ увеличил общий фонд библиотеки, база по состоянию на 2017-2018 учебный год составляет 1 665091 экземпляров, в том числе на казахском языке – 460313 экз. (27,6 % от общего фонда).

Библиотека ЕНУ имеет электронный каталог, позволяющий осуществить поиск необходимой литературы и обеспечивающего доступ к электронным версиям отдельных учебников и учебно-методических материалов. Вся информация о библиотечных фондах отражается в электронных каталогах, которые позволяют студентам и преподавателям осуществлять многоаспектный поиск книг и других материалов при подготовке к учебным занятиям, в том числе в рамках самостоятельной работы студентов и магистрантов. Доступность к электронной информационно-библиотечной системе, которая включает электронный каталог, электронную библиотеку, базы данных, обеспечивается во всех учебных корпусах в рамках библиотеки, на кафедрах, в компьютерных классах, в общежитиях благодаря единой общеуниверситетской корпоративной сети.

Важно отметить, что руководствуясь рекомендациям экспертов по аккредитации ACQUIN Института аккредитации, сертификации и обеспечения качества 2012 года, расширили литературную базу, как в обучении, так и в научной деятельности, создан портал ENULIB, обучающему контингенту предоставлен доступ к мировым авторитетным полнотекстовым базам данных (БД Passport Euromonitor International, East View (Ист Вью), ЭБС «Книгафонд», ЭБС «ЛАНЬ», IPR Books, Polpred.com Обзор СМИ, EBSCO; базам данных научного цитирования компании «Thomson Reuters», «Elsevier», DOAJ

(Directory of Open Access Journals), а так же имеется доступ к Казахстанской Национальной электронной библиотеки (КазНЭБ), постоянно идет изучение открытых образовательных ресурсов Интернет с целью их рекомендации пользователям.

Большое место в академической политике занимает информирование обучающихся об организации учебного процесса, условиях обучения, содержании программ, корпоративных правилах, связанных с нормами поведения, академической деятельностью, работой служб поддержки обучающихся. Данная информация распространяется через печатные издания, сайт университета, электронный личный кабинет обучающегося, терминалы и стенды факультетов.

Для обучающихся разрабатывается справочник-путеводитель, который содержит всю необходимую информацию о факультетах, организации учебного процесса и контрольных мероприятий, возможностях академической поддержки.

В университете большое внимание уделяет развитию административных структур по поддержке студентов. К основным структурам, обеспечивающим академическую, исследовательскую, информационную, культурно-досуговую поддержку студентов нужно отнести: Департамент по академическим вопросам, Отдел планирования и учебно-методической работы, Отдел организации и мониторинга учебного процесса, Отдел карьеры и бизнес-партнерства, Отдел юридической службы, Управление персоналом, Отдел информационных технологий, Офис-регистратор, Центр профориентации и тестирования, Центр обслуживания обучающихся, Отдел организации итоговой аттестации послевузовского образования, Департамент по развитию академической политики, Отдел оценки качества, Департамент международного сотрудничества, Отдел международных образовательных программ, Центр развития полиязычного образования и академических ресурсов, Отдел науки, Молодежный бизнес-инкубатор, Инновационный парк, Департамент по социальному и гражданскому развитию, Отдел по работе со студентами и молодежными организациями, Отдел социально-культурной работы.

Структуры по академическим вопросам осуществляют поддержку студентов через организацию учебного процесса и учебно-методическое сопровождение в соответствии с государственными общеобязательными стандартами образования; обеспечение контроля над выполнением планов учебной и учебно-методической работы на кафедрах и факультетах; организацию и разработку рабочих учебных планов специальностей; разработку академического календаря; составление расписания учебных занятий и экзаменов; разработку каталогов элективных дисциплин; разработку совместно с кафедрами силлабусов, учебно-методических комплексов дисциплин (УМКД); организацию и контроль прохождения студентами всех видов практик; ведение личных дел обучающихся.

Офис регистратора университета оказывает содействие обучающимся через регистрацию обучающихся на учебные дисциплины; формирование академических групп и потоков; регистрацию индивидуальных учебных планов студентов; организацию и проведение промежуточной и итоговой аттестации обучающихся; учет освоенных кредитов обучающихся в течение всего периода обучения и за весь период обучения; формирование транскриптов обучающихся.

Юридический отдел в качестве поддерживающей структуры содействует формированию правовых знаний и регламента правовых отношений.

В целом, поддерживающие структуры осуществляют систематическую и последовательную работу с обучающимися, как в учебное, так и во внеучебное время, обеспечивая условия для обучения и поддержки личностного развития. Все структуры работают в плановом режиме, отчётность о деятельности поддерживающих служб находит отражение в отчётах проректоров, руководителей подразделений, годовом отчёте ректора университета, которые рассматриваются коллегиально и доводятся до сведения всех кафедр, факультетов, обучающихся через участие в работе коллегиальных органов университета. Информационные ресурсы в режиме онлайн работают круглосуточно, без перерывов и выходных, что обеспечено автоматизированными программными сервисами.

Технологическая поддержка обучающихся и преподавателей осуществляется через предоставление компьютерной техники, учебных аудиторий с мультимедийным оборудованием, специализированных кабинетов; программных комплексов АИС «Платонус». Все кафедры имеют доступ к системе автоматизированной программе «Платонус», поисковой системе библиотеки.

Основная информация об образовательных программах, службах поддерживающих обучающихся представлена на сайте университета.

Вывод

- Критерий **выполнен**

ESG Часть 1. Стандарт 1.7: УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ

Стандарт:

Организации образования должны гарантировать, что они собирают, анализируют и используют соответствующую информацию для эффективного управления своими программами и другими направлениями своей деятельности.

Сбор и анализ информации необходим для эффективного управления и отчетности в деятельности организации образования. Поддержание миссии, целей, задач и оценка их эффективности проводится согласно внутренним нормативным документам, таким как ПРО-ЕНУ 501-17 «Анализ системы менеджмента качества со стороны высшего руководства».

В управлении основными процессами (учебным, методическим, научным, воспитательным) применяются следующие документы: решения коллегиальных органов управления (НМС, УС, Научно-технический совет, ректорат), приказы ректора и распоряжения проректоров по направлениям деятельности, документы по обучающимся (приказы по кадровому составу, студентам, магистрантам, докторантам), плановые, аналитические, отчетные, финансовые и бухгалтерские документы.

Для обмена информации в Университете имеются следующие средства: средства связи (телефоны, электронная почта, интернет, локальная сеть, факсы и пр.); информационные и нормативные документы; архив; компьютерная и копировально-множительная техника. Анализ со стороны высшего руководства осуществляется по направлениям системы менеджмента, на которых принимаются решения по изменению политики, целей в области качества; повышению результативности процессов; улучшению продукции по отношению к требованиям потребителей; потребности и обеспечению ресурсами. Принятые решения оформляются протоколом. В ЕНУ на Сайте публикуется информация о реализуемых в университете образовательных программах. Объективная оценка ключевых рабочих качеств ППС – ведется в соответствии с картой КРІ профессорско-преподавательского состава ФП ЕНУ 14-01-16. Сбор данных осуществляется на протяжении всего учебного года, а оценка выдается соответствующими органами.

Во всех подразделениях вуза делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов, ведется работа по переходу на электронный документооборот И-ЕНУ 03-16 делопроизводство. Наличие внутреннего информационно-образовательного портала, разветвленной корпоративной сети, позволяющей с любого компьютера осуществлять доступ ко всем информационным ресурсам, создает необходимые условия для качественной подготовки специалистов и развития ППС. Информационным ресурсом является АИС «Platonus», которая представляет собой программу, созданную для поддержания процессов оценки знаний студентов в рамках рейтинговой системы, приема экзаменов методом компьютерного тестирования, заполнения рейтингового журнала, контроля знаний студентов и заполнения электронного журнала преподавателями (<https://edu.enu.kz/>). Доступ в АИС «Platonus» осуществляется через личный кабинет обучающегося. В 2011 году запущена система электронного документооборота «ARTA Synergy» (doc.enu.kz/login). В научной библиотеке используется Казахстанская автоматизированная библиотечно-информационная программа (КАБИС) – база данных (БД),

данный продукт служит для автоматизаций основных библиотечных процессов и создания электронного каталога фонда библиотеки, а также полнотекстовой базой данных. Сбор и анализ информации о деятельности ППС используются для удовлетворенности студентов реализацией ОП, а также в работе внутренней системы обеспечения качества. Учитывая технические возможности АИС «Platonus» по окончании каждой экзаменационной сессии ОФР представляет отчет, в котором отражены результаты академических достижений и прохождения профессиональных практик обучающихся, по результатам оценки принимаются необходимые действия. Система автоматически высчитывает по результатам успеваемости студента GPA. В соответствии с миссией ЕНУ в качестве метода сбора информации был определен метод онлайн анкетирования через АИС «Platonus».

Удовлетворенность заинтересованных лиц в качестве получаемой информации исследуется с помощью анализа анкет для обучающихся и ППС. Результаты анализа направлены на повышение ключевых показателей эффективности ОП. Порядок внедрения автоматизированных информационных систем определен в ПРО ЕНУ 606-13.

Департамент по академическим вопросам является ключевым звеном в сборе и обработке информации о ходе учебного процесса. Для текущего и рубежного контроля знаний обучающихся используется Система компьютерного тестирования, которая позволяет производить одновременную независимую процедуру контроля знаний обучаемых, и необходима для повышения уровня успеваемости, удовлетворенности обучающихся, реализацией ОП. Полученные данные о внутренней и внешней информации проходят этап аналитической обработки. Аналитические выкладки используются при подведении итогов и результатов эффективности образовательных программ.

Управление информацией о трудоустройстве выпускников по университету осуществляет отдел карьеры и бизнес партнерства. Трудоустроенность составляет 84%. Для повышения качества подготовки обучающихся, а также для совершенствования и развития образовательных программ проводится мониторинг удовлетворенности обучающихся реализацией образовательных программ. Порядок оформления согласия на обработку персональных данных согласуется в соответствии с документированными процедурами СМК ЕНУ.

ЕНУ использует образовательный Интернет- портал университета www.edu.enu.kz. В состав информационного обеспечения ЕНУ входят следующие программные средства: «INFOKIOSK.ENU», ARTA SYNERGY, Platonus, Mail.enu, moodle.enu, kpi.enu.

«INFOKIOSK.ENU» - единая точка входа во все информационные системы университета (АИС «Platonus», «ARTA Synergy», электронная библиотека-ENULIB, корпоративная почта, официальный сайт ЕНУ). В учебных корпусах ЕНУ установлены информационные киоски (терминал). Один раз в год формируется статистический отчет 3-НК и 1-НК (годовой отчетный документ для республиканского статистического агентства). По итогам сессий в системе формируется отчет результатов экзаменационной сессии. На основании отчета проводится качественный и количественный анализы успеваемости обучающихся по курсам, результаты которых заслушиваются и обсуждаются на заседаниях кафедр, Совета факультета, ректорате и УС университета. В университете создан и успешно функционирует внутренний информационно-образовательный портал (www.enu.kz). Общая информационная часть портала содержит сведения об университете, его подразделениях и жизни вуза. Таким образом, информация, которая форми-

рует определенную базу данных анализируется и используется для эффективного управления ОП на всех уровнях.

Должностные инструкции, Положения, внутренние нормативные документы служат гарантией правомерного сбора и анализа информации, регламентом ответственности должностных лиц за достоверность информации, размещенной в АИС «Platonus» и ARTA Synergy.

В ЕНУ создана и эффективно функционирует единая автоматизированная база управления данными, которая позволяет на системной основе осуществлять сбор, анализ и использование информации для достижения целей по всем направлениям деятельности.

Вывод

- Критерий **выполнен**



ESG Часть 1. Стандарт 1.8: ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ

Стандарт:

Организации образования должны публиковать информацию о своей деятельности (включая программы), которая должна быть ясной, точной, объективной, актуальной и доступной.

Оценка

Современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства широко используются в ЕНУ в целях адекватного информирования общественности.

Основным источником информирования общественности о деятельности ЕНУ им. Л.Н. Гумилева является сайт университета (www.enu.kz). Сайт базируется на принципах своевременности, доступности и открытости. Через веб-сайт формируется имидж университета, обеспечивается информационная среда для абитуриентов, студентов, работников вуза и т.д.

На сайте четко отображена миссия, цели и задачи вуза. Так же описана информация научно-образовательного характера, история, достижения вуза и его структура.

Подготовка информации для ее распространения в общественные массы осуществляется веб-представительством ЕНУ. Сбор и подготовка материалов осуществляется веб-представительством и ответственным преподавателем кафедры ЕНУ.

Каждый факультет университета имеет свою страницу, где собраны краткие сведения об образовательном процессе:

- информация об администрации вуза и структурных подразделениях (контактные данные и электронные адреса административного состава и структурных подразделений университета);
- общие сведения о правах и обязанностях обучающихся;
- особенности обучения обучающегося по кредитной технологии,
- где отражена информация об объеме учебной нагрузки обучающегося, системе оценки учебных достижений обучающихся, методике расчета GPA и т.д.;
- памятки-инструкции: как работать с учебной и научной литературой, правила конспектирования;
- сведения о механизме перевода, восстановления и отчисления обучающегося (даны разъяснения об условиях перевода, причинах отчисления, порядке и сроках восстановления);
- сведения об организации самостоятельной работы студентов (описываются с разъяснением форм проведения, контроля выполнения);
- сведения об организации экзаменационной сессии обучающихся;
- информация об оплате за обучение, о стипендиальном обеспечении;
- порядок присуждения вакантных образовательных грантов, высвободившихся в процессе получения высшего образования;
- правила пользования материальными и информационными ресурсами вуза;

- общая процедура реализаций внешней академической мобильности обучающихся в ЕНУ;
- правила проживания в общежитии;
- контакты и адреса.

Функционирование сайта осуществляется на трех языках (казахский, русский, английский). Популярными разделами сайта «Поступление», «Обучение», «Карьера», а также новости и объявления сайта. Наибольший интерес к сайту проявляют абитуриенты. С целью изучения системы обучения в вузе, порядка поступления и т.д.

Всю эту информацию абитуриенты могут изучить в разделе «Поступление» (<http://www.enu.kz/ru/abiturientu/>). Посетителям сайта представлена вся информация об общих условиях поступления в вуз – проходного балла для поступления, необходимые документы, условия поступления, информация для иностранных абитуриентов, преysкуранты платной стоимости обучения на учебный год и возможностях получения образовательных кредитов и депозитов. Студенты могут найти действующие положения о присуждении внутренних грантов, а также о льготах и социальной помощи обучающимся в университете.

В разделе можно ознакомиться с перечнем образовательных программ по факультетам (бакалавриат, магистратура, докторантура). Точное описание ОП размещена на страницах кафедр факультетов. На веб-странице кафедры «Менеджмент» (<http://ef.enu.kz/subpage/menedzhment-kaf>) размещены:

- общие сведения о кафедре;
- сведения о руководстве и профессорско-преподавательском составе;
- о международном сотрудничестве;
- о научных проектах и базах практик.

Вся деятельность и события кафедры публикуются в СМИ и на страницах кафедры на сайте факультета. Кафедра размещает информацию о научных достижениях студентов и преподавателей.

Кафедра проводит круглые столы, форумы, конференции ориентированные на развитие сотрудничества и взаимодействия с работодателями, органами местной власти, вузами-партнерами и т.д. Анализ реализуемой кафедрой политики информирования общественности показывает ее многоплановый характер, позволяющий всесторонне и объективно осветить деятельность кафедры.

В разделе «Учебный процесс» факультетских сайтов содержит академические календари, расписание занятий на семестр, расписание экзаменационной сессии, а также доступ к учебному portalу «Platonus» (<https://edu.enu.kz/>).

Раздел «Карьера» (<http://www.enu.kz/ru/karera/>) содержит в себе информацию о трудоустройстве выпускников, базах практик, вакансиях. Также проводится анкетирование работодателей на предмет удовлетворенности трудоустройством и прохождением практики студентами ЕНУ.

На сайте публикуются объявления о прохождении стажировок и вакансий для студентов и выпускников. В помощь студентам, на сайте имеется образец составления резюме для поиска первой работы.

В разделе «Объявления» (<http://www.enu.kz/ru/info/novostienu/49931/>, <http://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/49852/>) публикуются объявления о вакансиях в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева. Данный раздел содержит в себе информацию о различных мероприятиях, проходящих в вузе, конкурсах и программах, в которых могут

участвовать студенты. Например, информация о бесплатных языковых курсах, прием документов на участие в программе академической мобильности и т.д. информацию об участии студентов в конференциях, научных грантах. На главной странице сайта могут оставить отзыв иностранные студент, а также ученые-партнеры вуза.

Каждый месяц в новостной рубрике публикуются материалы касательно заседаний коллективных органов управления ЕНУ им. Л.Н. Гумилёва - ректоратах, Ученом совете и т.д. Ежегодно проходит отчетная встреча ректора, на которой идет речь о деятельности вуза за прошедший год. Во время выступления ведется прямая трансляция с помощью YouTube-канала.

Раздел «Жизнь ЕНУ» информирует студентов о Центре молодежной политики, клубах и объединениях вуза, а также узнать новости о студенческой жизни университета.

На официальном сайте университета имеется раздел «Развитие», в котором публикуются результаты внешней оценки вуза. В подразделе «Аккредитация» (<http://www.enu.kz/ru/razvitie/akkreditaciya/>) представлены документальные подтверждения о прохождении аккредитации всех образовательных программ ЕНУ им. Л.Н. Гумилева. Так же в данном разделе имеется подраздел «Рейтинги» в котором продемонстрированы международные и республиканские рейтинги, в которых принимает участие ЕНУ.

Также на сайте работает система обратной связи. Электронная почта Приемной комиссии доступна весь учебный год.

На главной странице сайта функционирует блог ректора, где посетители сайта могут задать интересующие их вопросы, также получить ответы структурных подразделений и комментарии ректора на затронутые темы. На сайте факультетов указаны контакты декана и его заместителей, заведующих кафедрой и преподавателей.

Также на сайте открыта специализированная почта vorpos_rektoru@enu.kz, куда могут обратиться студенты и сотрудники университета.

Прямая связь с абитуриентами и студентами университета осуществляется также через аккаунты в социальных сетях ВКонтакте, Facebook, Instagram. Данная работа активно ведется в период приемной компании, а также перед отчетной встречей ректора с общественностью или его встречей с профессорско-преподавательским составом и студенческой общественностью вуза.

Информация, размещаемая на сайте ЕНУ, а также факультетских веб-сайтах, используется при подготовке информационных буклетов о вузе и в приемной компании, при взаимодействии с партнерами и работодателями.

Подготовка информации для ее распространения в общественные массы через СМИ осуществляется пресс-службой университета согласно ежегодного медиа-плана вуза. Сбор информации у факультетов и других структурных подразделений университета осуществляется также пресс-службой. Материалы публикуются пресс-службой или под ее редакцией на официальном сайте ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, а также в республиканских СМИ.

Таким образом, на официальном сайте размещена ясная, точная, объективная и актуальная информация о деятельности кафедры, реализуемых программах, ожидаемых результатах обучения по этим программам, присваиваемых квалификациях, преподавании, обучении, оценочных процедурах и учебных возможностях, предоставляемых студентам, а также информация о возможностях трудоустройства выпускников.

Для улучшения степени информированности целевой аудитории, отдел мониторинга реализации стратегии проводит и различные виды анкетирования:

- электронное анкетирование студентов, магистрантов о качестве реализации образовательных программ http://www.enu.kz/ru/o-enu/structura/departament-bolonskogo-protsesta/opros_stud.php;
- анкетирование ППС и сотрудников об удовлетворенности условиями труда http://www.enu.kz/ru/o-enu/structura/departament-bolonskogo-protsesta/opros_pps.php и http://www.enu.kz/ru/o-enu/structura/departament-bolonskogo-protsesta/opros_sotrudnikov.php;
- анкетирование обучающихся по выявлению удовлетворенности работой приемной комиссией, условиями проживания в общежитии, студенческого самоуправления, адаптации в вузе и др. http://www.enu.kz/ru/o-enu/structura/departament-bolonskogo-protsesta/opros_stud.php.

• ежегодное анкетирование студентов «Преподаватель глазами студентов». Стоит отметить, что рекомендуется предусмотреть опцию «для слабовидящих» на официальном сайте с целью полной инклюзии потенциальной целевой аудитории. Процедура информирования общественности базируется на предоставлении информации:

- о деятельности ЕНУ;
- о реализуемых ОП, целях и ожидаемых ключевых результатах обучения;
- присваиваемых квалификациях;
- преподавании, обучении, оценочных процедурах, общих условиях приема, учебных возможностях, предоставляемых возможностях по трудоустройству, что соответствует рекомендациям Европейского пространства высшего образования.

Вывод

- Критерий **выполнен**

ESG Часть 1. Стандарт 1.9: ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПРОГРАММ

Стандарт:

Организации образования должны проводить мониторинг и периодическую оценку программ для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям студентов и общества. Результаты этих процессов должны вести к постоянному совершенствованию программ. Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении этих программ.

Оценка

С целью обеспечения эффективной реализации образовательных программ и создания благоприятной среды обучения в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева применяется: анкетирование всех заинтересованных в качестве подготовки лиц; активное сотрудничество с работодателями по вопросам обеспечения качества ОП; внутривузовская система мониторинга качества и деятельность кафедральных, факультетских и вузовских структур по контролю и обеспечению качества.

В вузе регулярно проводится пересмотр Стратегии и Политики в области качества, мониторинг их реализации. Для обеспечения гарантии качества вуз соблюдает требования нормативных документов МОН РК; внедряет международные требования и процедуры совершенствования качества образования; анализирует эффективность планирования и отчетов; проводит социологический мониторинг реализации миссии и стратегии; привлекает заинтересованные лица – социальных партнеров, работодателей, ППС, обучающихся; соблюдает принцип открытости руководства университета для предложений.

Разработка стратегических документов также осуществляется по результатам анализа внешней и внутренней среды, имеющихся рисков, с учетом соответствия ресурсам, потребностей рынка труда и особенностей рынка образовательных услуг. Обсуждение ОП ежегодно проходит на заседаниях кафедр, советах факультетов и Ученом совете университета с учетом мнений и предложений работодателей и обучающихся.

Выпускающими кафедрами ежегодно проводится мониторинг, оценка и пересмотр ОП с учетом мнения представителей обучающихся, работодателей, которые входят в состав Комитета по разработке ОП.

Отдел оценки качества проводит постоянный мониторинг и периодическую оценку в виде онлайн-анкетирования. Анкетирование проводится с целью выяснения качества образовательных услуг, выявления степени удовлетворенности обучающихся качеством преподаваемых дисциплин (качество преподавания лекционных, семинарских и лабораторных занятий, качество заданий и время на их выполнение, учебно-методическое обеспечение) и получения предложений обучающихся в этой области. Анкетирование проводится дважды в год на ресурсе https://my.enu.kz/page_anketa. на казахском и русском языках. Результаты анализируются кафедрами и принимаются во внимание.

Анализ анкетирования показал, что в целом обучающиеся аккредитуемых образовательных программ удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг. Кафедрами анализируется успеваемость обучающихся, соответствие форм оценки обучающихся результатам обучения дисциплины, проводится оценка адекватности трудоемкости дисциплин, по результатам которой при необходимости вводятся изменения в трудоемкость дисциплин.

Учет интересов работодателей осуществляется путем мониторинга анализа их удовлетворенности образовательными программами по результатам практик, итогам трудоустройства выпускников, проводимых в университете научно-практических форумов с участием представителей производства, а также привлечения работодателей к разработке модульных образовательных программ магистратуры. От работодателей имеются положительные отзывы о компетенциях выпускников.

Все предложения обучающихся и других стейкхолдеров отражены в протоколах расширенного заседания кафедр, внесенные изменения отражены в ОП, КЭД и УМКД. Предложения, касающиеся работы служб поддержки, направляются в соответствующие структурные подразделения вуза.

Анализ отчета по самооценке, результаты проведенных встреч со студентами, магистрантами, ППС показал, что кафедрами проводится мониторинг, периодическая оценка и пересмотр стратегии ОП, с учетом требований и рекомендаций МОН РК, аккредитационного агентства ACQUIN, а также других стейкхолдеров.

Таким образом, проведение мониторинга, периодической оценки и пересмотра ОП позволяет коллективу ЕНУ им. Л.Н. Гумилева своевременно корректировать образовательные программы с учетом достижений современной науки, тенденций изменения на рынке труда и обеспечивать подготовку конкурентоспособных кадров.

Рекомендуется внедрить и осуществлять постоянную документацию обратной связи с обучающимися по результатам опросов и из этого исходящих мероприятий.

Вывод

- Критерий **выполнен**

ESG Часть 1. Стандарт 1.10: ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ПРОЦЕДУРЫ ВНЕШНЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Стандарт:

Организации образования должны проходить внешние процедуры обеспечения качества в соответствии с Европейскими стандартами и рекомендациями (ESG) на регулярной основе.

Оценка

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева проводит внешние процедуры обеспечения качества в соответствии с ГОСО и Европейскими стандартами и рекомендациями (ESG) на регулярной основе.

Вуз проводит процедуры аккредитации образовательных программ через национальные и зарубежные аккредитационные агентства и публикует информацию об аккредитованных образовательных программах на своей веб-странице. Также вуз регулярно проводит процедуры институциональной аккредитации.

Система менеджмента качества ЕНУ им. Л.Н. Гумилёва подвергается постоянной проверке ее соответствия всем требованиям МС ИСО 9001:2008.

Вывод

- Критерий **выполнен**

4. Рекомендации по аккредитации

1. Систему академической честности следует систематизировать и формализовать в форме студенческой информационной брошюры, выданной с регистрацией.
2. Необходимо укреплять сотрудничество между международными и университетскими партнерствами. Кроме того, международную мобильность преподавателей следует поощрять соответствующей программой стимулирования лектора
3. По крайней мере, один дополнительный количественный курс следует предписывать из списка Элективных дисциплин (35, 36 или 35 в Каталоге 5B050600 Economics) и сделать обязательным для студентов экономических факультетов.
4. Настоятельно рекомендуется включить в учебную программу следующие элективы: 1) Теория игр, 2) Экономическая история, 3) Международная валютная экономика и 4) Экономика и политика советского перехода.
5. Междисциплинарный вариант должен быть доступен как элективный (т.е. открытие учебных программ).
6. Интеграция практиков в качестве приглашенных лекторов из промышленности и финансов должна стать неотъемлемой частью учебной программы по экономике.

